

ОТЧЕТ

по онлайн-опросу населения Сахалинской области за
период с 1 января 2020 года по 1 января 2021 года

ЮЖНО-САХАЛИНСК
2021 ГОД

СОДЕРЖАНИЕ:

Общая информация.....	2
Итоги онлайн-опроса за 2020 год.....	3
В ходе проведения опроса респондентам предлагалось оценить: ..	4
Удовлетворенность деятельностью главы:.....	6
Оценка качества автомобильных дорог:.....	7
Оценка организации работы общественного транспорта:	17
В сфере жилищно-коммунального хозяйства:	23
Итоги.....	47

Общая информация

Опрос населения Сахалинской области об удовлетворенности сферами жилищно-коммунального хозяйства, транспортного обслуживания и автомобильных дорог проводится на основании указа Губернатора Сахалинской области от 29.10.2013 г. № 47 «О порядке организации и проведения опросов населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на областном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Сахалинской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг, необходимых для обеспечения жизнедеятельности населения муниципальных образований Сахалинской области, с применением IT-технологий», во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 года № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта "и" пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

Итоги онлайн-опроса за 2020 год

В период с 01 января 2020 года по 01 января 2021 года в онлайн-опросе, размещенном на портале государственных и муниципальных услуг Сахалинской области, приняли участие 3565 человек. В 2019 году в опросе приняли участие 3335 человека. В разрезе муниципальных образований распределение представлено в таблице.

Муниципальное образование	Количество респондентов, принявших участие в опросе, человек	
	2020 год	2019 год
городской округ «Город Южно-Сахалинск»	542	511
Поронайский городской округ	598	664
городской округ «Смирныховский»	397	153
Холмский городской округ	290	256
«Тымовский городской округ» Сахалинской области	281	176
«Невельский городской округ»	200	63
«Томаринский городской округ»	197	122
Корсаковский городской округ	197	75
Углегорский городской округ	154	510
«Анивский городской округ»	140	63
«Макаровский городской округ»	120	79
городской округ «Долинский»	96	73
городской округ «Александровск-Сахалинский район»	91	35
Северо-Курильский городской округ	73	58
Южно-Курильский городской округ	57	154
городской округ «Охинский»	50	103
«Городской округ Ногликский	48	64
«Курильский городской округ»	34	176
Всего по Сахалинской области	3565	3335

В целях выявления существующих проблем, носящих адресный характер, проводится анализ комментариев респондентов. Указанные сведения направлены для проверки и принятия мер в органы местного самоуправления соответствующего муниципального образования Сахалинской области, а также органы исполнительной власти Сахалинской области по отраслевой принадлежности.

По итогам проведенного опроса за 2020 год средняя удовлетворенность респондентов муниципальных образований Сахалинской области сферами жилищно-коммунального хозяйства, транспортного обслуживания и автомобильных дорог достигла – 70%. В 2019 году этот показатель составлял 66 %.

Динамика с распределением по муниципальным образованиям Сахалинской области по отношению к 2019 году представлена в диаграмме:



В ходе проведения опроса респондентам предлагалось оценить:

- деятельность главы муниципального образования Сахалинской области;
- удовлетворенность состоянием автомобильных дорог;
- уровень организации работы общественного транспорта;
- оказание услуг в сфере ЖКХ (водоснабжение, теплоснабжение, электроснабжение, организация содержания придомовой территории).

Положительная динамика оценки респондентами сохранилась по всем направлениям опроса, что свидетельствует об эффективности мер, принимаемых органами местного самоуправления и органами исполнительной власти. Но необходимо отметить, что распределение участвующих в опросе респондентов очень неравномерно. Это накладывает некоторую погрешность в оценке.

Отрицательной динамики средне областных значений не выявлено не по одному из направлений опроса.

С целью детализации результатов мониторинга, распределение по сферам в разрезе муниципальных образований представлено в таблице.

Муниципальное образование	Удовлетворенность респондентов сферами						Среднее значение, %
	Автодороги	Общест. транспорт	Обслуживание придомовой территории	Водоснабжение	Теплоснабжение	Электроэнергии	
городской округ «Город Южно-Сахалинск»	39%	67%	59%	75%	80%	87%	68%
городской округ «Александровск-Сахалинский район»	34%	59%	55%	74%	79%	86%	64%
Анивский городской округ	53%	81%	81%	84%	83%	91%	79%
городской округ «Долинский»	57%	64%	57%	82%	77%	92%	72%
Корсаковский городской округ	55%	78%	74%	91%	86%	98%	80%
Курильский городской округ	85%	88%	56%	97%	68%	97%	82%
Макаровский городской округ	63%	69%	70%	87%	83%	97%	78%
Невельский городской округ	59%	69%	74%	79%	87%	98%	78%
Городской округ Ногликский	54%	63%	85%	88%	73%	92%	76%
городской округ «Охинский»	12%	26%	42%	80%	80%	96%	56%
Поронайский городской округ	77%	80%	81%	76%	91%	98%	84%
Северо-Курильский городской округ	56%	25%	63%	70%	66%	70%	58%
городской округ «Смирныховский»	42%	64%	67%	77%	68%	89%	68%
Томаринский городской округ	24%	56%	71%	73%	76%	96%	66%
«Тымовский городской округ» Сахалинской области	54%	57%	62%	70%	61%	91%	66%
Углегорский городской округ	31%	56%	40%	78%	76%	81%	60%
Холмский городской округ	12%	49%	37%	66%	67%	91%	54%
Южно-Курильский городской округ	58%	72%	40%	86%	75%	95%	71%
Всего по Сахалинской области	48%	62%	62%	80%	76%	91%	70%
Всего по Сахалинской области (2019 год)	44%	58%	57%	76%	73%	88%	66%

Удовлетворенность деятельностью главы:

При проведении оценки удовлетворенности деятельностью главы муниципального образования респондентам предлагалось ответить на вопрос удовлетворены ли они деятельностью главы муниципального образования.

Анализ данных, полученных в ходе проведения опроса, показал, что в среднем по области отмечается, что уровень удовлетворенности деятельностью главы муниципального образования составляет 62%, что выше относительно прошлогоднего значения на +2%.

Более подробно сведения об удовлетворенности деятельностью главы в муниципальных образованиях Сахалинской области, в том числе в сравнении с 2019 годом, представлены в таблице:

Оценка респондентами деятельности главы муниципального образования		
Наименование муниципального образования	2020 год	2019 год
городской округ "Город Южно-Сахалинск"	59%	61%
Поронайский городской округ	87%	76%
Анивский городской округ	78%	53%
Южно-Курильский городской округ	77%	66%
Городской округ Ногликский	77%	48%
Курильский городской округ	74%	57%
Макаровский городской округ	73%	79%
Корсаковский городской округ	73%	52%
Невельский городской округ	73%	62%
городской округ "Долинский"	72%	61%
"Тымовский городской округ" Сахалинской области	62%	45%
городской округ "Смирныховский"	56%	71%
Томаринский городской округ	55%	71%
городской округ "Александровск-Сахалинский район"	53%	72%
Северо-Курильский городской округ	52%	76%
Углегорский городской округ	50%	55%
Холмский городской округ	20%	38%
городской округ "Охинский"	18%	35%
Среднее значение по Сахалинской области	62%	60%

Более всех деятельностью главы удовлетворены жители Поронайского городского округа, где по итогам опроса 87% респондентов высказались положительно о деятельности главы. Также высокую оценку деятельности глав можно наблюдать в Анивском, Южно-Курильском городском округах и городском округе «Ногликский».

Наибольший процент респондентов, отрицательно оценивших деятельность главы муниципального образования, отмечается в городском округе «Охинский» – всего 18 % респондентов удовлетворены деятельностью главы, в то время как 72% респондентов, выбрали вариант «не удовлетворен» Также отмечается большое количество респондентов, отрицательно оценивающих деятельность главы, в муниципальных образованиях Холмский городской округ – 20% респондентов удовлетворены, а 64% недовольны деятельностью главы муниципального образования.

В ходе анализа не выявлена корреляция между удовлетворенностью деятельностью главы и рассчитанной средней удовлетворенностью респондентов сферами дороги, транспорт, ЖКХ. К муниципальным образованиям, где респонденты положительно оценили и деятельность главы, и отметили высокий уровень общей удовлетворенности сферами дороги, транспорт, ЖКХ, относятся: Поронайский, Макаровский, Корсаковский, Невельский городские округа. Муниципальными образованиями, где отмечается низкая удовлетворенность деятельностью главы и низкий уровень общей удовлетворенности сферами дороги, транспорт, ЖКХ, являются городской округ «Охинский» (72%), Холмский городской округ (64%).

Оценка качества автомобильных дорог:

Автомобильный транспорт является базовым элементом транспортной системы Сахалинской области. Данный вид транспорта занимает первое место по объемам перевозок пассажиров по области. Ежегодно в области данным видом транспорта перевозится свыше 29 млн. человек, из которых большая часть пассажиров перевозится по городским маршрутам (96 % от числа перевезённых пассажиров ежегодно).

В области функционируют городские, пригородные и междугородные маршруты, в том числе 14 межмуниципальных пригородных и междугородных маршрутов. На перевозках пассажиров используются автобусы отечественного и зарубежного производства малой, средней и большой вместимости.

Протяженность автомобильных дорог общего пользования Сахалинской области составляет 4 955,7 км. В 2020 году на финансирование дорожной

деятельности на автомобильных дорогах общего пользования местного значения было направлено 5,0 млрд. рублей, из них за счет средств федерального бюджета 0,4 млрд. рублей.

Важное направление опроса - удовлетворенность качеством автомобильных дорог. По итогам 2020 года 50% респондентов, участвовавших в опросе в отчетном периоде, не удовлетворены, 48% удовлетворены и удовлетворены частично качеством автомобильных дорог. Более всего негативных оценок удовлетворенностью качеством автомобильных дорог в городском округе «Охинский», где 88% респондентов выбрали вариант ответа «не удовлетворен». 87% респондентов, проживающих в Холмском городском округе, и 75% респондентов «Томаринского городского округа» не удовлетворены качеством автомобильных дорог.

Данные в разрезе муниципальных образований представлены в таблице:

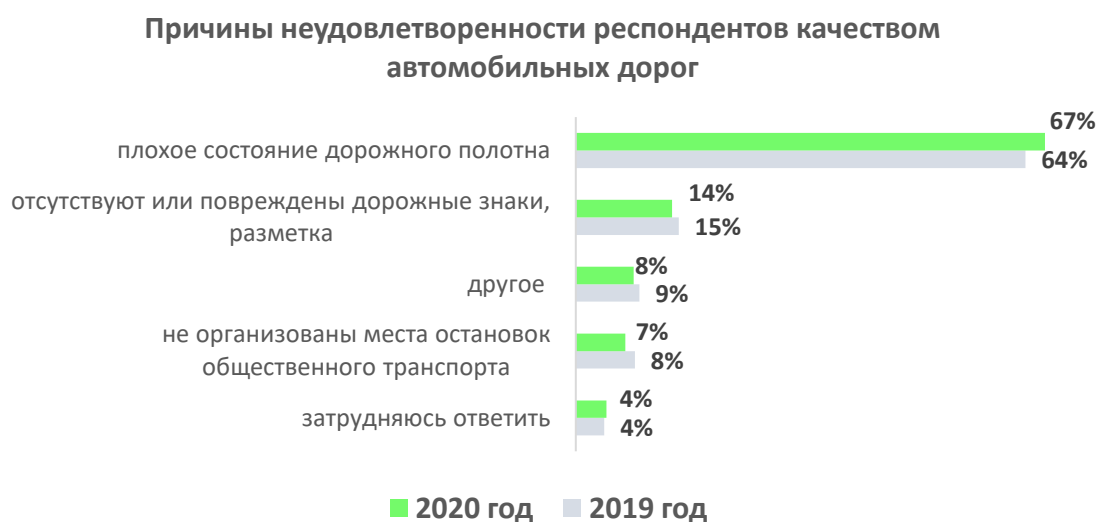
Удовлетворены ли Вы качеством автомобильных дорог в Вашем городском округе (муниципальном районе)?		
	2020 год	2019 год
городской округ "Город Южно-Сахалинск"	39%	59%
Курильский городской округ	85%	30%
Поронайский городской округ	77%	27%
Макаровский городской округ	63%	22%
Невельский городской округ	59%	51%
Южно-Курильский городской округ	58%	38%
городской округ "Долинский"	57%	42%
Северо-Курильский городской округ	56%	26%
Корсаковский городской округ	55%	68%
Городской округ Ногликский	54%	63%
"Тымовский городской округ"	54%	72%
Анивский городской округ	53%	59%
городской округ "Смирныховский"	42%	58%
городской округ "Александровск-Сахалинский район"	34%	63%
Углегорский городской округ	31%	69%
Томаринский городской округ	24%	76%
городской округ "Охинский"	12%	83%
Холмский городской округ	12%	81%
Среднее значение по Сахалинской области	48%	55%

Показатель «удовлетворенность качеством автомобильных дорог», несмотря на проделанную органами местного самоуправления работу, получает негативную оценку у респондентов. Отмечается незначительная положительная динамика к

уровню 2019 года в Курильском, Поронайском и Макаровском городских округах, но в целом значение показателя остается низким

Как и в 2019 году, респонденты, отмечали в основном плохое состояние дорожного полотна. В 2020 году отметили неудовлетворительное качество автомобильных дорог 67% респондентов, отсутствие или повреждение дорожных знаков, разметки - 14%, недостаточную организацию мест остановок общественного транспорта - 7%.

Основные причины неудовлетворенности качеством автомобильных дорог в процентном соотношении представлены в диаграмме:



В ходе анализа пользовательских комментариев респондентов установлено, что, как и в предыдущем отчетном периоде большинство комментариев респонденты оставляют к вопросам, касающимся именно сферы автомобильных дорог. Респонденты во всех муниципальных образованиях указывают на низкое качество ремонта дорог, отсутствие парковочных «карманов», режим работы светофоров, отсутствие транспортных развязок, автомобильные пробки на дорогах в часы пик. Более подробно данные комментарии представлены в разрезе муниципальных образований:

Городской округ «Город Южно-Сахалинск»:

- дорожные знаки установлены так, что закрывают обзор светофора;
- грязь на дорогах, слишком долгие ремонты дорожного полотна;
- отсутствие асфальтового покрытия по ул. Южно-Сахалинская;
- дорогу возле дома №6 по ул. Южно-Сахалинской поливают только летом и очень нерегулярно, пыль летит столбом;

- плохое состояние дороги на Синегорск;
- отсутствие асфальтового покрытия дорог по ул. Весенней, Ермака, Кунаширской;
- по ул. Пуркаева около дома 82 отсутствует дорожное покрытие, парковочных мест для автотранспорта;
- плохое освещение дорог, в ночное и вечернее время суток плохо видно пешеходов на тротуарах и пешеходных переходах (ул. Ленина, в районе бара "НОН СТОП"), а также отсутствует освещение на объездной дороге, поворот на Ново-Троицкое (на повороте летом всегда туман, плохая видимость);
- не организовано поэтапное перекрытие дорог, у нас получается если закрываем один участок дороги на ремонт, то тут же на другом участке дороги начинаем рисовать разметку, делать ямочный ремонт и т.д.;
- вдоль пр. Мира в районе ост. Сити Молла отсутствует пешеходная зона. Чтобы пройти на остановку, необходимо идти вдоль обочины дороги, рядом с движущимся автомобильным транспортом (прямо по грунту, по грязи);
- в частном секторе грязь, пыль разносится на асфальтированные дороги и в дома и дворы в частном секторе (22 мкр-н, ул. Котиковая, Гаражная, Совхозная);
- отсутствует доступная парковка у Школы №6;
- ул. Рязанская: зимой не чистится ото льда, весной и летом после дождя грязь, летом в солнечную погоду пыль от проезжающих машин.

Городской округ «Александровск-Сахалинский район»:

- от Красного моста по ул. Ново-Октябрьская и до Порта (конечная остановка) ужасная дорога.

Анивский городской округ:

- отсутствует система ливневой канализации;
- плохое состояние дорожного полотна;
- после проведения каких-либо работ, связанных с заменой дорожного полотна, не производятся должным образом восстановительные работы или они вообще не производятся;
- ул. Лесная засыпали щебнем в 2019-ом году, на ней теперь очень много ям, а отсыпки не кокой нет, и если раньше грейдер (трактор) исправлял ситуацию, то

теперь этого сделать невозможно за все это время не разу не проводилась работа по засыпки этих ям;

- с. Троицкое, ул. Молодежная, Полевая, Новая, Набережная – разбиты;

- нет водоотводных канав или они не расчищаются. Из-за этого дождевая вода топит участки и фундаменты;

- улицы не подметаются и не проливаются от грязи;

- ужасное состояние дорожного полотна даже в центре города, не говоря уже о районе. По закону после любого вида работ должно быть восстановлено любое покрытие, в том числе асфальтовое. Пересечение ул. Пудова и Калинина, около пожарной части 2 года производились работы, присыпали щебнем и бросили, и так везде;

- дорога Анива - Таранай в ужасном состоянии.

городской округ «Долинский»:

- дорога в сторону «Теплой Долины» не имеет тротуаров, постоянная грязь и брызги машин, дети ходят по проезжей части, а детей немало;

- на ул. Кирова и Долинской чаще грейдировать нужно;

- ужасная дорога от с. Углезаводск до п. Быков, каждый год латки делают на этой трассе, которые после двух дождей, как и не бывало;

- нет ливневых стоков, плохая расчистка зимой и борьба с обледенением;

- в сёлах хорошие центральные дороги, а некоторые улицы не проходимы.

Корсаковский городской округ:

- плохое состояние дорог на окраинах города;

- на длительные сроки перекрываются участки дорог, необходимые для проезда по городу. Очень медленно идут ремонтные и иные работы;

- ямы, ливневой канализации нет, тротуаров толком нет, газона вдоль тротуаров тоже нет от этого вся грязь пыль, бордюры должны быть выше земли и газона. Если будет соблюдаться технология строительства дорог, то и будет все хорошо с ними и тротуарам и грязи с пылью не будет;

- отсутствие твердого покрытия на большом участке дороги Корсаков—Новиково;

- отсутствие водоотводных канав;

- в зимний период плохо чистят дороги, если прошел грейдер, идти по тротуару невозможно;

- на некоторых перекрестках отсутствует разметка, дорожные знаки;

Макаровский городской округ:

- плохое состояние дорожного полотна;

- много грязи и пыли.

Невельский городской округ:

- дорога на Холмск плохая;

- отсутствует система ливневой канализации;

- плохо освещены пешеходные переходы, из тротуаров на проезжую часть торчат арматуры;

- в городе проводится ямочный ремонт, которого хватает на несколько месяцев;

- плохое состояние внутридворовых проездов;

- дороги ремонтируются, но очень быстро разбиваются большегрузами;

- плохо чистят дороги от снега;

- не везде есть парковки.

Городской округ «Охинский»:

- ранее вдоль дороги по ул. Красноармейской проходил тротуар, сейчас людям приходится ходить по обочине дороги. Особенно опасно в зимнее время, когда дорогу заметает и людям приходится ходить по проезжей части;

- плохое освещение дорог в вечернее и ночное время;

- частный сектор по улице Красноармейской. Не окашивалась трава по обочинам дорог. Не убирается мусор. Опять же: нет тротуаров, ходим по обочине дороги, которую не очищают от песка. Подъездные дороги зимой не чистят или чистят по остаточному принципу;

- с. Восточное в ненастную летнюю погоду, весной и осенью - дорога (около 7 км) вообще отсутствует.

Поронайский городской округ:

-основные дороги заасфальтированы, в городе много переулков, улиц, удаленных от центра, в период таяния по ним проехать сложно, пройти невозможно вообще;

- плохо чистят дороги;

- много пешеходных переходов;
 - плохое содержание дорог, особенно на о. Атос на о. Рейд грейдируют крайне редко не производят отсыпку новыми материалами, в городе до сих пор лежат разбитые авиационные плиты, по которым приходится ездить бить свою машину;
 - ул. Победы, Восточная поврежден асфальт. Дорога узкая;
 - при проведении ямочного ремонта просто отсыпка, не асфальтируют;
 - в с. Восток, Поронайского района дорожное покрытие отремонтировано у половины села, вторая половина не ремонтируется, знаков нет, пешеходных переходов нет, дорожное покрытие состоит из бетонных плит давно не пригодно для движения авто;
 - ул. Комсомольская – Восточная, плиты вместо асфальта;
 - на ул. Октябрьской пешеходный переход ведёт в канаву. Нет съезда для коляски на пешеходном переходе по улице Гагарина. Малое количество лежачих полицейских, машины превышают разрешенную скорость;
 - плохое качество дорожного покрытия от поворота с федеральной трассы на Восток и до Вахрушева;
 - ул. Колхозная, Комсомольская, заезды во двор ул. Фрунзе со всех сторон (с Ленина и Победы);
 - не грейдируют дороги п. Леонидово частный сектор;
 - ул. Победы после реконструкции заужена, транспорт едет по люкам, которые периодически открываются. Обращался в администрацию, заделали досками, помогло на пару дней. Ул. Красноармейская разбита грузовыми автомобилями, на легкой машине проезда нет;
 - несвоевременно чистят дороги после снежных заносов;
 - отсутствие системы ливневой канализации, вода на проезжей части, проезжая часть ул. Комсомольская выложена неровными плитами;
 - до Вахрушева плохая дорога;
- Северо-Курильский городской округ:***
- в нашем городе есть улицы, которые существуют много десятков лет, но дорожные покрытия отсутствуют это: Пояркова, Вилкова (частично), 60 лет Октября;
 - грунтовки (когда плохая погода — это лужи и грязь);

- ул. 60 лет Октября есть дома, у которых перед подъездом лежат щиты, потому что когда начинаются дожди там поднимается вода;

- дороги городом отсыпаются глиняной смесью, становятся;

- ул. Пояркова плохое дорожное покрытие;

- дороги строит муниципальное предприятие «Автодор», из-за отсутствия специалистов в этой области дороги отвратительные, грунтовые дороги отсыпаны какой-то глиной... после осадков не пройти не проехать;

- не грейдируют вовремя, не чистят от снега;

- качество асфальтобетонного покрытия оставляет желать лучшего, работы по устройству новых дорог ведутся с грубейшими нарушениями технологии. О качестве грунтовых дорог ничего хорошего сказать нельзя, сплошные ямы;

- нет ограждений на мостах;

- порт - лицо города, туристы, рабочие, командировочные и все люди, приезжающие в Северо-Курильск, что наблюдают уже несколько лет - разбиты и полное отсутствие дорог в порту, должно быть стыдно.

Городской округ «Смирныховский»:

- ужасное состояние дорожного полотна в пгт. Смирных;

- е на каждом перекрёстке «зебры» в нужном количестве;

- дорожное покрытие разрушено для проведения работ по ремонту инженерных сетей, а затем засыпано грунтом, который просел за несколько дней, во дворах стоят лужи, т.к нет стока для воды;

- в п. Первомайск ужасное состояние дорог (кроме дороги по центральной улице);

- нет парковочных мест как во дворах жилых домов, так и при организациях;

- региональная трасса, проходящая через с. Победино не оснащена тротуаром для пешеходов, бордюрам, не освещается. Нет камер видеофиксации, для ограничения скорости водителями;

- нет асфальтированной дороги до с. Тымовское;

- дорога в село Первомайск и Пильво грунтовая. В периоды сильных дождей размывает;

- не хватает знаков, разметки пешеходных переходов. На загруженных перекрестках нужны светофоры. Качество дорожного покрытия ужасное;

- отсутствие бордюров на улице 8 Марта, из-за чего машины часто стоят на тротуаре возле магазинов, сотрудники ГИБДД игнорируют это нарушение, пешеходы обходят машины по дороге.

Томаринский городской округ:

- плохое состояние дорог Томари-Ильинское;
- грунтовые дороги в ужасном состоянии, не обслуживают я, после дождей невозможно проехать;
- дорога Томари - Арсентьевка отсутствует асфальт, дороги с грунтовым покрытием, обслуживание Томаринским ДРСУ дорог отвратительное;
- Ильинск - Томари нет полотна;
- плохое содержание грунтовых дорог;
- дорожное покрытие в плохом состоянии, техники нет на дороге.

Тымовский городской округ:

- В Тымовске в летний период пыль стоит столбом, как будто нет асфальта вообще. Почему-то наши дороги по краям отсыпают каким-то песко-гравием жёлто-коричневого цвета, машины шинами натаскивают это на дорожное покрытие, бордюры не предусмотрены;

- планируют асфальтировать ул. 18 Партсъезда, на этой улице лет 20 назад был деревянный тротуар, по слухам, улицу заасфальтируют, но тротуар для пешеходов делать не собираются. А ведь по ней идут дети в школу, в детсад;

- не все дороги заасфальтированы. Дороги грунтовые требуют ямочный ремонт и отсыпку;

- нет освещение п. Восход ул.Центральная;
- ул. Кировская 135, уровень дороги и тротуара, тротуар выше дороги высота выше 1,5 метров, невозможно подъехать к дому;
- плохая дорога до Тымовска с Восход;
- несвоевременно чистятся дороги после бурана, дорога (выезд с Ясного до трассы) в ямах летом, весной, осенью;
- ул. Парковая не асфальтирована;
- нет асфальтированной дороги до с. Ясное;

Узлегорский городской округ:

- в городе отсутствует ливневая канализация, колодцы через один работают, в парковочных карманах после дождя вода и грязь;

- дорожное покрытие по ул. Речная в ужасном состоянии;

- между д. 39 и 41 по ул. Приморской повреждено дорожное покрытие;

- в пгт. Шахтерск дорога по направлению к СОШ № 1 и жилому дому ул. Коммунистическая 4 находится в аварийном состоянии.

Холмский городской округ:

- плохое состояние дороги Чехов- Холмск, особенно перевал;

- много лет не асфальтирована дорога в п. Садовники, до старого кладбища добраться проблема, по улице Железнодорожной в 2019 г. делали ремонт, но сделали плохо: полотно дороги волнами, тротуары - одно название, остановка возле д. 98-100 не заасфальтирована, выходишь из автобуса - и прямо в грязь;

- плохое состояние дороги на въезде по ул. Победы, к д. 24-28, а также отвратительная дорога на ул. Ливадных, от ул. Первомайской в районе д. 11;

- очень плохое состояние дороги от г. Холмска до с. Яблочное;

- с. Пионеры, с. Чехов, с. Костромское транспорт ужасный;

- в с. Чехов дороги совсем нет, есть одна единственная, которая проходит по ул. Фабричная и переходит в ул. Северная. Много лет сельские жители просят районные власти, областные, но ничего не меняется. Чехов - Холмск плохая дорога;

- ул. Ливадных не ремонтировалась с момента постройки района (с 1983 года), 2 года назад там построены жилые дома по областным программам, но дорожное полотно не асфальтировано, тротуаров для пешеходов нет, там людям опасно по обочинам ходить из-за движения транспорта;

- в селе Пионеры отсутствует асфальтовое покрытие по ул. Школьной;

- плохое состояние дорожного полотна на ул. Школьная которую латают каждый год.

Южно-Курильский городской округ:

- ямы, пыль, грязь, нет ливневых канализаций;

- на Шикотане нет дорог как таковых, а вместо них - укатанная земля;

- до с. Отрадное нет асфальта;

- до п. Лагунное нет асфальта;

- территория возле ЦРБ простота отвратительном состоянии. Также территория возле Почты России.

Оценка организации работы общественного транспорта:

На территории Сахалинской области пассажирские перевозки автомобильным транспортом общего пользования осуществляются во всех муниципальных образованиях, за исключением муниципального образования «Северо-Курильский городской округ».

В сравнении с данными за 2019 год отмечается повышение средне областного значения уровня. По итогам 2020 года 18% респондентов не удовлетворены и 66% удовлетворены или удовлетворены частично работой общественного транспорта.

Сведения об оценке респондентами организации работы общественного транспорта представлены в таблице:

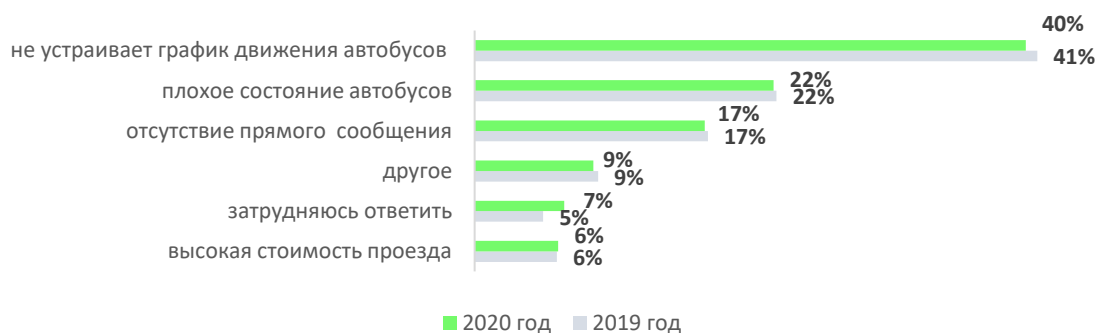
Оценка респондентами качества организации работы общественного транспорта		
Наименование муниципального образования	2020 год	2019 год
городской округ "Город Южно-Сахалинск"	67%	62%
Курильский городской округ	88%	62%
Анивский городской округ	81%	68%
Поронайский городской округ	80%	71%
Корсаковский городской округ	78%	68%
Южно-Курильский городской округ	72%	61%
Макаровский городской округ	69%	57%
Невельский городской округ	69%	67%
городской округ "Смирныховский"	64%	61%
городской округ "Долинский"	64%	67%
Городской округ Ногликский	63%	64%
городской округ "Александровск-Сахалинский район"	59%	74%
"Тымовский городской округ"	57%	64%
Углегорский городской округ	56%	33%
Томаринский городской округ	56%	57%
Холмский городской округ	49%	49%
городской округ "Охинский"	26%	45%
Северо-Курильский городской округ	25%	28%
Среднее значение по Сахалинской области	62%	59%

При этом снижение показателя отмечается в семи муниципальных образованиях. Наибольшее число респондентов, недовольных качеством оказания транспортных услуг, проживает в городском округе «Охинский», где 52% респондентов ответили, что они не удовлетворены работой общественного

транспорта. Также большой процент респондентов, отметивших негативно работу общественного транспорта в Холмском городском округе – 40%.

В качестве основных причин большинство респондентов указывали большие временные промежутки между рейсами, нерегулярность выполнения рейсов на отдельных маршрутах, а также плохое состояние автобусов. Основные причины неудовлетворенности респондентов работой общественного транспорта представлены в диаграмме.

Причины неудовлетворенности работой общественного транспорта, %



Анализ пользовательских комментариев показал, что основное недовольство респондентов во всех муниципальных образованиях Сахалинской области вызывают: отсутствие автобусов в вечернее время, неудовлетворительное санитарное состояние автобусов. Также многие респонденты указывали на некорректное поведение водителей автобусов, несоблюдение водителями правил дорожного движения. Наряду с предложенными вариантами ответов, респонденты оставили свои комментарии или уточнение к некоторым ответам.

Городской округ «Город Южно-Сахалинск»:

- грязные салоны автобусов, особенно рабочее место водителей (очень грязные панели) неприятно передавать за проезд, на сидении рядом с водителем лежат баулы и натянута ремень, а ведь это еще одно пассажирское место, если нет кондуктора;
- большой интервал между рейсами автобуса маршрута №5 (30 минут);
- водители и кондукторы проявляют грубость в общении с пассажирами. Зачастую в конфликтах повышают голос, угрожают физическим насилием (выкинуть из автобуса) женщинам, детям; Водители не обучены плавному движению, движение автобусов происходит с резкими толчками при разгоне и торможении. Также водители не обучены использованию оборудования автобусов,

предназначенного для помощи людям с ограниченными возможностями в транспортное средство. Часть автобусов вообще не оборудована подъемниками;

- общественный транспорт практически не работает в период с 21 часа до 23 часов;

- автобусы маршрутов и 28 или 45. Часто встречается хамство со стороны водителей-иностранцев. Автобус зачастую грязный. Пассажиров очень много. Необходимо заменить маршрутки просторными автобусами, а также дать рабочие места сахалинцам;

- отсутствие автобусного маршрута в районе ул. Венская, Алтайский переулок, школы зимних видов спорта, гимназии №3.

- маршрут № 45: после 19-ти часов в любой день недели, а особенно по выходным, практически невозможно дождаться автобуса. Учитывая то, что это один из двух маршрутов, проходящих через ул. Железнодорожную, т.е. 25-й микрорайон, с работы домой вечером приходится добираться на двух автобусах;

- хотя бы на крупных остановках нужно добавить схемы движения транспорта. Общая схема была бы идеальна (по примеру схемы метро в Москве), но допустим пересекающиеся маршруты можно. А то приходится у водителя спрашивать, доедет ли автобус до такой-то остановки. Бегущая строка на остановках - это неплохо, но она располагается либо высоко, либо на любых находящихся рядом столбах.

- маршрут №3 интервал 12-20 минут. Если выпадает один, то на остановках Техникум, совхоз Тепличный, Дом Интернат, Автобаза, АЗС, Металлобаза, где этот маршрут практически единственный, приходится ждать автобус на остановке до 40 минут и больше. Более того, первый рейс от Аэропорта должен начинаться в 6:20 а не в 6:30. Вроде бы 10 минут, а жители районов где расположены остановки, не могут добраться до места работы;

- по ул. Горького от ул. Есенина до ул. Больничной нет остановок общественного транспорта;

Городской округ «Александровск-Сахалинский район»:

- недостаточное количество автобусов по маршруту Александровск-Сах - Тымовское, что не позволяет часто вывозить организованные группы детей, спортсменов, творческих коллективов. Им просто отказывают в продаже билетов;

- остановка поликлиника - это выход в обрыв или на проезжую часть, или под автобус попадешь, а там в основном выходят пожилые люди, остановка «СЭС» никак не обозначена, никак не оборудована;

- интервал ожидания автобусов большой, ещё и не соблюдается время прибытия и отбытия с остановки указанной в графике маршрута. По итогу приходишь на остановку, а автобус уже ушёл.

Городской округ «Долинский»:

- автобусы малой вместимости. Неудобно ездить;

- водители разговаривают по телефону во время движения. Превышение скорости. Несоблюдение правил дорожного движения;

- водители постоянно разговаривают по телефону, грубят;

- утром и вечером 112 маршрут сильно переполнен, нужны автобусы большей вместимости;

- маршрутки стоят по ул. Комсомольской, где нет официальной остановки, прямо перед перекрёстком, с Пионерской, уже несколько лет. Создают аварийные ситуации водителей, и для пешеходов;

- по п. Сокол отменили автобус до дет. сада и теперь ходим пешком.

Корсаковский городской округ:

- из Корсакова до Южно-Сахалинска проезд 145 рублей, ездить на работу и ребенку на учебу очень дорого туда и обратно.

Невельский городской округ:

- нет павильона на остановке отправления автобуса Невельск-Горнозаводск;

- в вечернее время нет автобусов;

-нет возможности осуществления бесконтактной оплаты проезда;

- не соблюдается график движения, особенно вечером;

- частые поломки автобусов на маршруте в пути до Южно-Сахалинска;

- в автобусах очень грязно;

- автобусы грязные, сиденья рваные и исписанные.

- большие временные интервалы ожидания междугородних автобусов;

- постоянно грязные окна в автобусах, следующих по маршрутам Невельск-Горнозаводск и Невельск-Шебунино;

- приходится постоянно просить водителя открыть задние двери. Зачастую водители грубо реагируют на просьбу.

Городской округ «Охинский»:

- автобусы не оснащены оборудованием для пассажиров, относящихся к категории людей с ограниченными возможностями;

- отсутствие остановочных павильонов.

Городской округ «Ногликский»:

- после 20-00 нет автобусов на линии.

Поронайский городской округ:

- по воскресеньям нет автобусов на линии;

- нет кольцевого маршрута по ул. Восточной и ул. Октябрьской;

- нет оборудования для оплаты проезда картой;

- очень раннее время отправления последнего рейса автобуса из с. Гастелло;

- на остановках отсутствует информация о расписании движения автобусов;

- переполненные автобусы из с. Восток до г. Поронайск;

- с. Восток: отсутствие автобусов на линии в выходные дни. В субботу - один автобус в первой половине дня, а в воскресенье автобусов нет на линии;

- в будние дни последний рейс городского транспорта в 18.15;

- выделенный автобус для детей, посещающих спортивную школу на бывшей лыжной базе, ходит нерегулярно, а добираться детям с центра города далеко, да и с наступлением зимы уже темно;

- междугородние автобусы не заходят в с. Восток. Один рейс в сутки: в 4-15 утра из с. Восток и в 15- 20 из Южно-Сахалинска - это неудобно для населения;

- автобусы малой вместимости. В утренние и вечерние часы по маршруту с. Восток - г. Поронайск автобус переполнен;

- отсутствие льготного или бесплатного проезда для школьников;

- автобусы переполнены с Вахрушева - Восток, утром всего один автобус на два поселка, автобус ПАЗ не отапливается, холодно.

Северо-Курильский городской округ:

- отсутствует городской общественный транспорт;

- отсутствует полностью доступная транспортная система, нет движения транспорта по графику;

- общественного транспорта вообще никакого нет, ни расписания автобусов, ни даже такси. В порт, добираемся либо пешком, либо на попутке;

- единственный автобус, который подарил губернатор Кожемяко О.Н. с целью перевозки жителей на ТХ «Гипанис», начал возить граждан с вертолётa и только из-за необходимости соблюдения карантинных норм (перевозка прибывших к месту самоизоляции) совсем недавно. До этого находился 2 года в гараже. Необходимо чтобы рейсы автобуса выполнялись регулярно.

Городской округ «Смирныховский»:

- в пгт. Смирных нет рейсовых автобусов;

- отсутствие оборудованного остановочного павильона для ожидания автобуса.

Существующий павильон не удобен при плохих погодных условиях, в холодное время года;

- нет автобусов по выходным;

- отсутствие регулярного сообщения с г. Поронайск;

- не ходит автобус по выходным из с. Рощино до пгт. Смирных и нет вечернего автобуса из с. Рощино до пгт. Смирных;

- отсутствует прямое сообщение с областным центром;

Томаринский городской округ:

- отсутствие тёплого помещения автовокзала. Люди вынуждены греться в магазине. Нет туалетов. Нет комнаты матери и ребёнка.

Тымовский городской округ:

- отсутствует бесплатный подвоз детей к школе;

- из Тымовска до с. Ясное большие временные интервалы между рейсами. Нет автобуса на 13.00 из Тымовска до с. Ясного;

- несоблюдение расписания движения автобусов.

Углегорский городской округ:

- маршрутные такси (микроавтобусы), осуществляющие маршрут Шахтёрск-Углегорск, Углегорск-Шахтёрск, имеют очень высокие пороги. Пожилым людям трудно садиться в этот транспорт. Когда-то пороги имели заводское исполнение, более низкое, но при дальнейшей эксплуатации нижняя ступень порога была срезана;

- перебои в работе транспорта в связи с частыми поломками автопарка АТП.
Необходимо приобретать новые автобусы для района;

- старые неисправные автобусы, в салоне грязно;

- автобусы после 20 часов уже не ходят. Работаю в городе. Живу в порту. После 22 00 часов до дому только на такси, это минус 3 тысячи из бюджета одинокой мамы с двумя детьми.

Холмский городской округ:

- расписание движения автобусов не соблюдается. Водители на конечной остановке по ул. 60 лет Октября в Холмске подолгу стоят, не обращая никакого внимания на стоящих на остановке пассажиров. На каждой остановке ожидания по несколько минут, даже если нет пассажиров. Автобусов после 19-00 нет на линии;

- плохое состояние автобусов, водители не соблюдают график движения. После 19 ч 30 м автобусов на маршрутах нет. Стоимость проезда слишком высокая;

- коммерческие автобусы, выполняющие рейсы по городу и маршруту Холмск-Костромское: 1. Находятся в неисправном состоянии. 2. Санитарное состояние-неудовлетворительное (очень грязные). 3. Высокая стоимость проезда;

- неудовлетворительное состояние остановочных павильонов;

- отсутствуют указатели с названием остановок. Остановки «Новый мир» (напротив морвокзала, ул. Советская 68), ул. Советская 92-94 находятся напротив проездов во двор, что при отсутствии карманов для автобусов создает пробки и аварийные ситуации на дороге;

Южно-Курильский городской округ:

- неудобное расписание рейсов между районным центром и половиной района (о. Шикотан).

В сфере жилищно-коммунального хозяйства:

Система жилищно-коммунального хозяйства области представляет собой совокупность учреждений, организаций и предприятий, осуществляющих деятельность, направленную на удовлетворение многообразных потребностей населения в услугах ЖКХ.

Производственная составляющая системы включает в себя:

- жилой фонд и объекты социальной сферы;
- сферу обслуживания предприятий и инженерных сетей;
- системы теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, газоснабжения электроснабжения и т.п.

В состав также включен комплекс различных предприятий: ремонтно-строительных, энергетических, эксплуатационных.

В рамках опроса оценка удовлетворенности ЖКХ состоит из направлений:

- оценка организации водоснабжения и водоотведения;
- оценка организации теплоснабжения;
- оценка организации электроснабжения;
- удовлетворенности содержанием придомовой территории.

В таблице приведены данные по оценке респондентами сферы жилищно-коммунального хозяйства Сахалинской области с распределением по муниципальным образованиям (в сравнении с предыдущим отчетным периодом):

Оценка населением сферы жилищно-коммунального хозяйства		
Наименование муниципального образования	2020 год	2019 год
городской округ "Город Южно-Сахалинск"	75%	72%
Корсаковский городской округ	87%	62%
Поронайский городской округ	86%	76%
Анивский городской округ	84%	69%
Городской округ Ногликский	84%	75%
Невельский городской округ	84%	84%
Макаровский городской округ	84%	84%
Курильский городской округ	79%	59%
Томаринский городской округ	79%	81%
городской округ "Долинский"	77%	77%
городской округ "Смирныховский"	75%	82%
городской округ "Охинский"	75%	73%
Южно-Курильский городской округ	74%	78%
городской округ "Александровск-Сахалинский район"	73%	74%
"Тымовский городской округ"	71%	60%
Углегорский городской округ	69%	70%
Северо-Курильский городской округ	67%	76%
Холмский городской округ	65%	70%
Всего по Сахалинской области	77%	73%

В ходе опроса респондентам предлагалось ответить на вопрос об удовлетворенности организацией водоснабжения и водоотведения в доме, а также указать причину неудовлетворенности оказанием услуг по водоснабжению и

водоотведению. Среди причин респонденты могли выбрать один из популярных вариантов ответов, а также указать свой вариант и оставить комментарии.

Водоснабжение и водоотведение:

Средняя по региону оценка респондентами (удовлетворены или удовлетворены частично) организацией водоснабжения и водоотведения по итогам 2020 года составила 80%. В предыдущем отчетном периоде значение составляло 73%. Уверенная положительная динамика по итогам опросов последних лет говорит об эффективности принимаемых мер по данному направлению.

Распределение оценок респондентов в разрезе муниципалитетов представлено в таблице:

Оценка респондентами качества оказания услуг по водоснабжению и водоотведению		
Наименование муниципального образования	2020 год	2019 год
городской округ "Город Южно-Сахалинск"	75%	68%
Курильский городской округ	97%	73%
Корсаковский городской округ	91%	67%
Городской округ Ногликский	88%	86%
Макаровский городской округ	87%	85%
Южно-Курильский городской округ	86%	91%
Анивский городской округ	84%	70%
городской округ "Долинский"	82%	78%
городской округ "Охинский"	80%	74%
Невельский городской округ	79%	84%
Углегорский городской округ	78%	79%
городской округ "Смирныховский"	77%	84%
Поронайский городской округ	76%	64%
городской округ "Александровск-Сахалинский район"	74%	71%
Томаринский городской округ	73%	76%
"Тымовский городской округ"	70%	65%
Северо-Курильский городской округ	70%	86%
Холмский городской округ	66%	79%
Среднее значение по Сахалинской области	80%	77%

Наибольший процент респондентов, отметивших неудовлетворительное качество организации водоснабжения, проживают в Холмском городском округе - 31%, Северо-Курильском городском округе - 29%, от общего количества респондентов, прошедших опрос указанных муниципальных образований.

Среди причин низкой оценки предоставляемых услуг по водоснабжению и водоотведению респондентами указывалось ненадлежащее качество подаваемой водопроводной воды, перебои в водоснабжении и ненадлежащее санитарное состояние подвальных помещений.

Процентное соотношение причин неудовлетворенности респондентов качеством предоставляемых услуг по водоснабжению и водоотведению в сравнении с данными предыдущего отчетного периода представлены в диаграмме:

Причины неудовлетворенности респондентов качеством предоставляемых услуг водоснабжения и водоотведения, %



В ходе проведения анализа комментариев, оставленных респондентами значительная часть респондентов, выявлено, что чаще всего недовольство жителей вызывает плохое качество и недостаточный напор воды. Далее представлены комментарии пользователей с распределением по муниципальным образованиям Сахалинской области.

Городской округ «Город Южно-Сахалинск»:

- плохой напор холодной воды в многоэтажках;
- военный городок Хомутово горячей воды нет холодная сезонно с запахом бывает слабый напор;
- горячее водоснабжение на пр-т Мира 161, никогда не было горячей воды, при этом уже несколько лет начисляют долг с пени за горячую воду. Сотрудники городского водоканала требуют доказательства отсутствия предоставления услуги гвс, отправляют в ЖЭУ, а ЖЭУ отказывается заниматься этим вопросом;
- отсутствие круглогодичного горячего водоснабжения по ул. Сахалинская д. 21 и ближайшие дома;

- ул. Озерная 2а, 2б. Напор воды очень слабый, на верхних этажах еле течёт в часы пик. Горячую воду приходится пропускать 3-4 мин, ждать пока пойдёт горячая вода;

- подвал по адресу пр-т Победы д. 10 (первый подъезд) более 40 лет затапливается;

- пл. р-н Луговое, ул. Дружбы д. 58, на пятом этаже дома постоянно запах канализации. В подъезде тоже. Обращались в ЖЭУ, результата нет;

- ул. Емельянова 7-а, 14 микрорайон. Дом 1997 года постройки. В 2017 г. перекаладывали в микрорайоне канализацию. После капитального ремонта сетей подвал уже раза 3-4 затапливало;

Городской округ «Александровск-Сахалинский район»:

- водопроводная вода не соответствует нормам, невозможно пить, постоянно меняем тэны в электротитане;

- водопроводная вода грязная и с осадком. Весной с таянием снега вообще вода как из канавы;

- в подвале выше чем по щиколотку затоплено сточными водами, летом и осенью из подвала в квартиры попадают блохи;

- запах канализации с 1 по 5 этаж, в ветреную погоду запах канализации через вентиляционные шахты разносится по квартире.

Анивский городской округ:

- ветхая система канализации, ее постоянное заполнение дождевыми водами;

- плохое качество водопроводной воды. Невозможно умываться и готовить еду;

- утром, вечером, в выходные дни плохой напор воды;

- высокая стоимость услуг по водоснабжению/водоотведению;

- ветхие трубы системы центрального водоснабжения.

Городской округ «Долинский»:

- плохой напор воды на пятом этаже, а горячей иногда вообще нет;

- ул. Подгорная д. 21 слабый напор холодной воды;

- ул. Комсомольская, д. 33 плохое качество воды, и слабый напор;

- перемерзает вода в зимний период.

Невельский городской округ:

- дом находится на сопке, в доме стоит насос, но он работает с перебоями, на верхние этажи вода плохо доходит;

- перебои в подаче воды;
- плохое качество водопроводной воды;
- после аварийных работ из крана идёт ржавая вода;
- неудовлетворительное качество водопроводной воды п. Горнозаводск.

Поронайский городской округ:

- вода из крана ржавая, мутная. Воду можно использовать только для технических нужд;

- слабый напор воды;
- постоянный перепад температуры воды;
- плохое качество воды в новостройках по ул. 40 ЛЕТ ВЛКСМ;

- не выполняется ремонт коммуникаций, стояков, все водные счётчики засорились и вышли из строя, в водонагревательном титане оседает песок и грязь. Бойлер отсутствует;

- фильтр на холодную воду забивает илом за 3 недели до полной непроходимости;

- температура подаваемой горячей воды не соответствует норме;
- постоянно запах канализации, даже в квартиру проникает;
- приходится часто и подолгу сливать воду пока не пойдёт горячая, а у меня счетчики, а когда моешься под душем, то горячая резко льется, то холодная;
- трубы старые, гнилые, требуется полная замена.

Северо-Курильский городской округ:

- плохое качество водопроводной воды;
- плохой напор воды;
- частые отключения воды;
- стоимость услуг водоснабжения высокая;
- запах канализации из подвальных помещений.

Городской округ «Смирныховский»:

- арендная квартира (СИА), год заселения - 2018. Бывают перебои в водоснабжении;

- часто неприятный запах канализации из туалетной комнаты. Плохо уходит вода из ванны, создается ощущение постоянного засора, но засора нет;

- слабый напор воды;
- водопроводная вода идет с осадком;
- при отключении электричества отключается вода;
- в бывшем военном городке, слабый напор воды.

Томаринский городской округ:

- слабый напор водопроводной воды;

- нет очистительной системы, водопроводная вода грязная, не пригодна к использованию;

- вода идет с осадком, коричневая, с запахом, постоянно забивает трубы, невозможно использовать стиральную машину, титан;

- в осенний, весенний сезон и во время сильных дождей даже пить и использовать для купания или мытья посуды просто невозможно.

Тымовский городской округ:

- слабый напор воды;
- плохое качество водопроводной воды;
- постоянно перемерзает водопроводная труба.

Узлегорский городской округ:

- напор холодной воды очень маленький. Очень часто происходят протечки труб в подъезде;

- ул. Победы д. 140, подвал постоянно заполняется сточными водами;

- магистральный фильтр засоряется за неделю. Разрез бесконтрольно сливает откачанную с отвалов воду;

- «Солнцевский» разрез загубил реку откуда берется вода.

Холмский городской округ:

- ул. Железнодорожная, д. 98-100 перебои с водой: слабый напор воды (часто напора не хватает даже для работы стиральной машины-автомата), подвалы затоплены канализационными стоками;

- по ул. Первомайская д. 2 после капитального ремонта дома отопление зимой практически отсутствует. Несмотря на жалобы ситуация не меняется. Оплату произвожу по полной стоимости;

- п. Правда. Плохое качество водопроводной воды, особенно после дождя.

Южно-Курильский городской округ:

- плохой напор воды;

-стоимость услуг водоснабжения высокая.

Теплоснабжение:

Удовлетворенность респондентов уровнем организации теплоснабжения в отчетном периоде, показывает, 76% респондентов положительно оценивают качество предоставляемой услуги по теплоснабжению.

Данные об оценке респондентами теплоснабжения с распределением по муниципальным образованиям в сравнении с предыдущим отчетным периодом представлены в таблице:

Оценка населением организации теплоснабжения		
Наименование МО	2020 год	2019 год
городской округ "Город Южно-Сахалинск"	80%	71%
Поронайский городской округ	91%	77%
Невельский городской округ	87%	83%
Корсаковский городской округ	86%	57%
Анивский городской округ	83%	62%
Макаровский городской округ	83%	87%
городской округ "Охинский"	80%	73%
городской округ "Александровск-Сахалинский район"	79%	83%
городской округ "Долинский"	77%	78%
Углегорский городской округ	76%	79%
Томаринский городской округ	76%	81%
Южно-Курильский городской округ	75%	73%
Городской округ Ногликский	73%	66%
Курильский городской округ	68%	48%
городской округ "Смирныховский"	68%	80%
Холмский городской округ	67%	76%
Северо-Курильский городской округ	66%	76%
"Тымовский городской округ"	61%	57%
Среднее значение по Сахалинской области	76%	73%

Наиболее высокий процент неудовлетворенности организацией теплоснабжения отмечен в муниципальных образованиях: Северо-Курильский городской округ -25%, Холмский городской округ -24% респондентов от числа прошедших опрос в муниципальном образовании. Респонденты также указывали на отсутствие в их доме центрального теплоснабжения. В муниципальном образовании

Тымовский городской округ доля респондентов, выбравших такой вариант ответа составила 26%, в городском округе «Смирныховский» - 23%.

Основные причины неудовлетворенности, отмеченные респондентами, представлены в диаграмме:

Причины неудовлетворенности респондентов организацией теплоснабжения, %



Актуальными проблемами кроме вышеуказанных, для большинства муниципалитетов является отсутствие приборов учета тепловой энергии, высокая стоимость услуги. Респонденты часто оставляли комментарии о необходимости продления отопительного сезона. Более подробно комментарии участников опроса представлены с учетом распределения по муниципальным образованиям:

Городской округ «Город Южно-Сахалинск»:

- пер Мартовский 8, отопления практически нет в половине дома;
- управляющая компания ООО «ЖЭУ-3» не решает проблемы с жильцами, самовольно, с нарушениями, изменившими систему теплоснабжения, в частности установившими краны на батарее;

- ул. Горная 9 температура в квартире составляет 18 градусов тепла - очень холодно! Квитанции оплачиваются в полном объеме;

- Сахалинская д. 21 в квартире холодно, батареи еле тёплые.

Городской округ «Александровск-Сахалинский район»:

- высокая стоимость услуг теплоснабжения;

- в домах, находящихся рядом с тепловым пунктом очень жарко и люди вынуждены платить больше за ненужную жару. Теплоснабжающая и управляющая компания не принимает мер.

Анивский городской округ:

- теплотрассы проходят по улице, вследствие высокой тепловой потери, это отражается на стоимости услуг теплоснабжения.

Городской округ «Долинский»:

- дом без центрального отопления, с. Сокол, Совхозная 1;
- в квартире холодные батареи;
- п. Сокол. Новострой. Батареи ледяные. ЖКХ не обращает внимание на жалобы жильцов;

- весной отопление существенно слабее, чем в зимние месяцы, и это понятно.

Оплата ниже не ставится. Отсутствуют в домах счетчики общедомовые по теплу.

Корсаковский городской округ:

- часто бывает холодно, не поддерживается нормативная температура;
- в зимний период, когда на улице не сильные морозы, в квартире относительно тепло. Когда морозы усиливаются, температура батарей остается на том же уровне, и в квартире становится холодно. И хоть температура в квартире не опускается ниже +18, это все равно холодно;

- подача тепла не регулируется в зависимости от погоды;

- высокая стоимость услуг теплоснабжения.

Макаровский городской округ:

- завоздушенность системы отопления.

Невельский городской округ:

- при установленных тепловых счетчиках показания не учитываются, оплата за теплоснабжение производится по городским нормативам;

- батареи наполовину холодные, управляющая компания вечно находит причины, что топят не на всю мощь. Но оплату выставляют, по полной, а на самом деле, услуга оказывается на 50%;

- на первом этаже холодно;

- рано отключают отопление, необходимо продлить отопительный сезон минимум до 15 июня.

Городской округ Ногликский:

- высокая стоимость услуги в Ногликах;

- батареи теплые, а не горячие.

Городской округ «Охинский»:

- 6-7 мкр г. Оха всегда еле греют батареи.

Поронайский городской округ:

- не поддерживается нормативная температура;

- в июне всегда холодно, отопление отключают, можно было бы продлить отопительный сезон хотя бы в детских садах;

- ул. Шмакова д. 19. В ванной и в одной спальне холодные батареи, а в других комнатах температура не соответствует нормативам;

- трубы по теплотрассе недостаточно защищены от низких температур, бетонные блоки после ремонта не кладут на место;

- в новостройке по ул. 40 Лет ВЛКСМ д.11 б два года подряд в квартире холодно, звоним, пишем, а наладить не как не могут;

- теплосчетчик установлен в июле, начисление производилось по максимальным тарифам, что не соответствовало нормативам;

- целесообразно продлить отопительный период до середины июня;

- выросла стоимость услуг по теплоснабжению;

- летом очень холодно, а зимой окна открываем.

Северо-Курильский городской округ:

- подаётся температура тепла ниже 60 градусов в зимний период, в квартирах холодно;

- ул. Сахалинская д. 22 в квартире зимой температура 15-16 градусов;

- нет возможности самостоятельно регулировать температуру в помещении, вести учет потребленного количества тепловой энергии (нет возможности установки квартирных счетчиков и оплаты услуги по ним).

Городской округ «Смирныховский»:

- отсутствует отопление в подъездах. Зимой в подъезде замерзают замки в входных дверях;

- нет общедомовых теплосчётчиков, в связи с чем завышенный тариф на тепло;

- начало отопительного сезона не совпадает с реальным понижением температуры;

- постоянно надо спускать воздух с батарей, а иначе они холодные.

Томаринский городской округ:

- ненадлежащее исполнение обязанностей МУП «Благоустройство» п. Ильинский;

- низкая температура воздуха в квартирах;
- старое и ветхое здание и оборудование котельной;
- высокая стоимость услуг теплоснабжения;
- не промывается система, грязь в батареях;
- не регулируемая температура- серединные квартиры жарко, а первые этажи и угловые- холодно;
- отключают отопление в июне, когда еще очень холодно на улице.

Тымовский городской округ:

- п. Восход ул. Космическая в системе отопления сильный гул;
- ул. Парковая д. 17 а кв. 7, после капремонта теплоснабжения в доме в квартире стало холодно, температура в квартире менее 18 градусов;
- не производится обслуживание системы теплоснабжения, кранов в подвальных помещениях, большой износ сетей приводит к авариям.

Узлегорский городской округ:

- ул. Красноармейская д. 19 крыша дома протекает, ремонт не делают и из-за этого в угловых квартирах холодно;
- теплотрасса в микрорайоне «Черёмушки» вся на улице. По сути мы платим за отопление улицы, а не квартиры. Живём на угле, дышим угольной пылью, а цены за отопление необоснованно высокие.

Холмский городской округ:

- в с. Чехов в квартирах батареи практически холодные, приходится спать в тёплых пижамах детям и в халатах взрослым. Ходим дома в тёплых носках, т.к. полы холодные и включаем обогреватели.

Южно-Курильский городской округ:

- летом теплоснабжение отключают рано, из-за чего на протяжении около 2 недель дома холодно и приходится включать обогреватели.

Электроснабжение:

В части организации электроснабжения доля респондентов, выбравших вариант «удовлетворен» или «удовлетворен частично», составляет 92%. По данному направлению опроса на протяжении последних лет фиксируются положительные оценки респондентов. В 12 из 18 муниципальных образований области доля положительных оценок в отчетном периоде составила более 90%. Распределение по муниципальным образованиям представлено в таблице:

Оценка респондентами уровня организации электроснабжения		
Наименование муниципального образования	2020 год	2019 год
городской округ "Город Южно-Сахалинск"	87%	91%
Корсаковский городской округ	98%	83%
Невельский городской округ	98%	94%
Поронайский городской округ	98%	92%
Курильский городской округ	97%	77%
Макаровский городской округ	97%	91%
городской округ "Охинский"	96%	94%
Томаринский городской округ	96%	94%
Южно-Курильский городской округ	95%	92%
городской округ "Долинский"	92%	95%
Городской округ Ногликский	92%	89%
"Тымовский городской округ"	91%	76%
Холмский городской округ	91%	92%
Анивский городской округ	91%	84%
городской округ "Смирныховский"	89%	88%
городской округ "Александровск-Сахалинский район"	86%	86%
Углегорский городской округ	81%	80%
Северо-Курильский городской округ	70%	79%
Среднее значение по Сахалинской области	91%	88%

Не смотря на положительную динамику, уровень неудовлетворенности организацией электроснабжения в в Северо-Курильском городском округе составил 29%, в Углегорском городском округе - 18%. Основные проблемные моменты - это частые перебои в электроснабжении, низкое напряжение в сети, скачки напряжения.

Основные причины неудовлетворенности респондентов организацией электроснабжения представлены на диаграмме.

Причины неудовлетворенности респондентов уровнем организации электроснабжения, %



Среди комментариев респондентов, проживающих в разных муниципальных образованиях, отмечены:

Городской округ «Город Южно-Сахалинск»:

- в планировочном районе Луговое очень частые отключения электроэнергии;
- очень низкое напряжение 130 вольт - СНТ «Солнечный».

Городской округ «Долинский»:

- п. Сокол ул. Железнодорожная д. 3 низкое напряжение в сети;
- высокая стоимость услуг электроснабжения.

Невельский городской округ:

- частые скачки напряжения, от чего быстро изнашивается бытовая техника.

При плохой погоде часто сидим без света;

- большой износ электросетей, увеличение потерь электроэнергии при передаче, и в конечном счете это отражается в тарифе на электроэнергию.

Городской округ «Охинский»:

- ветхие сети, электропроводка плохая, поэтому часто перегорают лампочки. За неделю уходит по 2-3 лампочки;

- частный сектор, частые отключения электричества;
- отключают электричество на с. Восточное очень часто без оповещения жителей и на длительное время.

Поронайский городской округ:

- низкое напряжение в сети;
- ветхие сети электроснабжения.

Северо-Курильский городской округ:

- в доме старая электропроводка. Никто ее не меняет. Уже были возгорания;
- низкое напряжение в сети;

- построили новые подстанции в городе. Их не запускают, так бы не было постоянных выключений света.

Городской округ «Смирныховский»:

- ул. Инженерная подключена к Побединской ЛЭП, на которой очень часто происходят порывы из-за ветхости, поэтому часто сидим без электричества;

- отсутствует уличное освещение;
- ветхие сети электроснабжения;
- высокие тарифы на услуги по электроснабжению;
- скачки напряжения, каждый день регулярно по вечерам плохое напряжение;
- частые отключения электроэнергии.

Тымовский городской округ:

- отсутствует освещение в подъездах, дворах. Часто перегорают лампочки;
- частые отключения электроэнергии;
- ветхие сети электроснабжения;
- скачки напряжения. При непогоде часто происходит отключение света.

Углегорский городской округ:

- микрорайон «Черемушки» Очень часто перебои с подачей электроэнергии.

Холмский городской округ:

- ул. Советская д. 136 б электропроводки во всех местах вкручены, залатаны, чайник включаю - выбивает счетчик в комнате.

Содержание придомовой территории:

Уровень удовлетворенности содержанием придомовой территории в отчетном периоде составил 62%. Распределение по муниципальным образованиям представлено в таблице:

Оценка респондентами содержания придомовой территории		
Наименование муниципального образования	2020 год	2019 год
городской округ "Город Южно-Сахалинск"	59%	56%
Городской округ Ногликский	85%	59%
Поронайский городской округ	81%	70%
Анивский городской округ	81%	59%
Невельский городской округ	74%	76%
Корсаковский городской округ	74%	41%
Томаринский городской округ	71%	72%

Макаровский городской округ	70%	72%
городской округ "Смирныховский"	67%	75%
Северо-Курильский городской округ	63%	62%
"Тымовский городской округ"	62%	43%
городской округ "Долинский"	57%	59%
Курильский городской округ	56%	46%
городской округ "Александровск-Сахалинский район"	55%	54%
городской округ "Охинский"	42%	53%
Углегорский городской округ	40%	44%
Южно-Курильский городской округ	40%	56%
Холмский городской округ	37%	34%
Среднее значение по Сахалинской области	62%	57%

Наибольший процент респондентов, указавших на неудовлетворительное качество содержания придомовой территории, проживают в муниципальных образованиях: Холмский городской округ -61%, Углегорский городской округ -59%, городской округ «Охинский» - 58%. Среди основных причин неудовлетворенности, респонденты отметили разрушение тротуаров, пешеходных дорожек, отсутствие детских и спортивных площадок.

Причины неудовлетворенности респондентов содержанием придомовой территории, %



Наряду с предложенными вариантами ответов, респонденты оставили свои комментарии или уточнение к некоторым ответам. Они включены в данный отчет в разрезе муниципальных образований:

Городской округ «Город Южно-Сахалинск»:

- ул. Комсомольская 288 - не реагируют или частично реагируют на выполнение работ по обращениям;

-заезд с ул. Больничной в сторону д. Авиационная 74 А, после прокладки газовых сетей, находится в ужасном состоянии. Многочисленные провалы в дорожном покрытии приводят к повреждениям автомобилей;

- детская площадка южнее дома по адресу: г.Южно-Сахалинск, пр. Мира 97, корпус 3 на спортивной площадке установлен всего 1 турник, на детской площадке разрушены качели. Хотелось бы добавить новые малые архитектурные формы на спортивную и детскую площадки;

- пр-т Победы д. 10 нет ливневой канализации. Дорогу подняли и все течет под дом с северной стороны;

- трава вокруг д. 1 по ул. Гагарина и 3 по ул. Комарова выкашивается регулярно (УК Луговое), а вокруг д. 2-а по ул. 2-я Набережная (ЖЭУ-10) за все лето была выкошена только один раз. В зиму дом уходит в зарослях лопухов и борщевика;

- ул. Гагарина, 1 и ул. Комарова, 3 снег зимой убирается регулярно (УК Луговое), но он складывается под окна д. 2-а по ул. 2-я Набережная (ЖЭУ-10). А вокруг д. 2-а снег не убирается неделями;

- плохая очистка от снега. Снег не вывозится, а складывается в кучу на новый газон. Ул. Чехова 3;

- во дворе после каждого дождя океан, после схода воды - болото. УК (ЖЭУ 13) бездействует;

- 22 мк никогда не чистится от снега. Во дворах вода/грязь круглогодично;

- двор по адресу ул. Поповича д. 40 и 40 А отсутствует детская площадка. В течение года кроме песочницы и качели детям младшего возраста играть не где;

- ул. Невельская, 14 сливная труба с крыши льет прямо в фундамент дома и это приводит к разрушению, крыльцо требует реконструкции, а именно - кафель поврежден;

- Военный городок «Хомутово» нет асфальта детских площадок;

- ЖЭУ-7 игнорирует заявления по некачественной работе. Придомовая территория неухоженная, бордюры и тротуары разбиты.

Городской округ «Александровск-Сахалинский район»:

- во дворах не обустроены парковочные места;

- зимой детские площадки не чистятся от снега, так как весь двор в машинах, детям негде гулять. Управляющая компания не следит за состоянием детских площадок и не производит своевременный ремонт;

- после метели или бурана расчистка трактором дворовой территории осуществляется на 3- 4 день, со двора невозможно выйти или выехать на автомобиле;
- нет ливневых канализаций во дворах;
- летом траву полностью не выкашивают, оставляют репейник;
- после капитального ремонта по всему двору рассыпан песок, кучи из щебня.

Анивский городской округ:

- необходимо устанавливать «лежачие полицейские» в проездных дворах;
- мусорные баки постоянно полные, не убираются вовремя;
- неудовлетворительное состояние площадок под мусорными контейнерами.

Контейнеры не закрыты сверху крышками;

- огромная лужа возле дома после каждого дождя на ул. Ленина, вода стоит по 3-4 дня;

- капитальный ремонт двора был закончен в конце 2019 года, после чего производились работы, связанные с водоснабжением, разрушили тротуарную плитку и асфальтовое покрытие, на въезде во двор просто яма, ничем не огражденная.

- уборка территории и подъездов осуществляется плохо;
- разрушена пешеходная дорожка в район Эстакады.

Городской округ «Долинский»:

- плохое качество уборки придомовой территории, нет асфальта, нет парковочной зоны, детских площадок;

- дорожное покрытие придомовой территории ужасное. Цемент, от этого дома пыль на подоконниках и полах. А в дождь грязь и песок, которая на ногах заносится в подъезд и в квартиру;

- 3 год на подъезде отсутствует освещение, плохо освещен двор;
- на придомовой территории нет водоотводных канав;
- на детской площадке отсутствует безопасное покрытие. На площадке камни, щебень. Дети часто травмируются;
- плохо осуществляется расчистка от снега в зимнее время.

Корсаковский городской округ:

- нужно больше делать газонов кустарников деревьев;

- ул. Окружная 9 требуется ремонт дворовой территории, неудовлетворительное качество уборки придомовой территории;

- детские площадки в ужасном состоянии, с учетом того, что дом 2012 года постройки и соответственно детская площадка от застройщика. Большая часть выломана, либо от воздействия погодных условий пришла в негодность;

- часто переполнены мусорные баки, вокруг баков разбросан мусор;

- отсутствует озеленение дворов, трава не окашивается, за клумбами никто не ухаживает;

- дорога, проходящая непосредственно перед домом № 2 по ул. Строительная, никогда не убирается;

- грязные подъезды, грязные подвалы, мыши, блохи;

Приморский бульвар д. 2 совершенно разрушено асфальтовое покрытие двора, ямы. Разрушены частично ступени крыльца;

- по ул. Корсаковской д. 40, 42 вообще нет придомовой территории, есть только проезжая часть;

- пер. Мирный д. 6 неудовлетворительное качество уборки подъездов.

Макаровский городской округ:

- с жителями не обсуждается план благоустройства придомовой территории. По факту объявляется о планах работ. Публичные слушания не проводятся;

- на придомовой территории не установлены урны;

- не хватает перил на крыльце, в нашем подъезде живут люди с нарушением опорно-двигательного аппарата;

- окашивание травы производится точечно и редко.

Невельский городской округ:

- неудовлетворительное качество уборки придомовой территории, детская площадка не убирается;

- подъезды не убираются и не производится санитарная обработка (проводят легкое опрыскивание);

- территория за домом в радиусе всего 5 м (дольше - сопка) не убирается совсем.

Не производится очистка ливневых канав;

- при уборке снега со двора снежные массы сваливаются на детской площадке, вывоз снега не организован;

- ул. Яна Фабрициуса д. 67 несколько лет назад забетонировали двор. Водоотводные стоки ни разу не чистили, бетон разрушается в мелкую крошку;

- отсутствует освещение на придомовой территории;

- на улице много бездомных собак;

- спортивные площадки находятся в аварийном состоянии;

- ул. Береговая д. 17. детская площадки без резинового покрытия, торчат куски арматуры у горки, у качелей врыт в землю огромный булыжник, Управляющей жаловались, результата нет;

- не регулярна очистка крыш от снега;

- отсутствие детских площадок во дворах Горнозаводска;

- двор «захламлен» старыми развалившимися деревянными постройками.

Городской округ «Ногликский»:

- по ул. Гагарина нет спортивных площадок, чтоб дети могли заниматься спортом.

Городской округ «Охинский»:

- нерегулярная очистка от льда и наледи тротуаров. Дворники просто сверху - прямо на лёд, насыпают песок, только его ветром сдувает тут же, и снова остаётся лед;

- не расчищена придомовая территория от снега, утром гололед. Не расчищена ливневая канализация в 7 микрорайоне, в результате чего талые воды стекают на придомовую территорию по ул Цапко, 26/1 и образуют гололед;

- подметание пешеходных дорожек в летнее время не производится. Уборка начинается и заканчивается сбором в мешок бумаг дворниками. Зимой очищается только крыльцо от снега;

- при ремонте центральной линии отопления переходы от дома к дому разрушены. В зимнее время на этих местах образуются ямы.

Поронайский городской округ:

- разрушение пешеходных дорожек, после того как растаял снег, брусчатка крошится;

- в 2019 году при выполнении капитального ремонта двора, убрали детский комплекс игровой сделали ремонт и вместо детского игрового комплекса на его месте появилась бетонированная площадка оборудованная, под сушку белья;

- мусорные контейнеры не ограждены от ветра, мусор разносится собаками и воронами;

- дворовая территория плохо убирается;

- отсутствуют лавочки, ограждения на газонах;

- ул. 40 Лет ВЛКСМ 11 б нет пешеходный дорожки и тротуара;

- во дворе для детей кроме горки ничего нет. Сделаны клумбы, на которых выгуливают собак, вся территория двора в траве;

- отсутствуют парковочные места для автотранспорта жильцов;

- пер. Советский 3. Двор и дорога к дому не освещается;

- был проведен ремонт дворовой территории, установлена детская площадка на дом из более 100 квартир очень маленькая, озеленение не организовано, мусор и ямы от снесенных сараев и гаражей оставлены на придомовой территории, плохое качество уложенного при ремонте асфальта;

- в летний период дворы не убираются от песка после зимней посыпки от наледи. При малейшем ветре поднимаются клубы пыли и песка;

- ул. Восточная д. 25, 2 подъезд. На водосточной трубе над крыльцом подъезда образуется наледь. У крыльца толстый слой льда-очень скользко;

- на спортивных площадках частично поломанное или отсутствующее ограждение и спортивные тренажеры. Вздувшееся резиновое покрытие детской площадки;

- ул. Мира, д. 32, 31 с. Восток неудовлетворительное качество уборки придомовой территории;

- после капитального ремонта дороги по ул. Победы в г. Поронайске (напротив дома 80) лежат деревья старые, блоки цементные валяются, никто не убирает. Обращения в администрацию результата не принесли.

Северо-Курильский городской округ:

- неудовлетворительное качество уборки придомовой территории;

- возле дома организована детская площадка. Приходят дети со всего города. Естественно, что после них остаётся мусор, который никто не убирает. Спортивные снаряды уже сломаны т.к. никто не следил за их исправностью и впоследствии все демонтированы. Окос травы в лучшем случае делают 2 раза за лето, но это требуется на много чаще;

- зимой крыльцо не очищается от снега;
- ул. Сахалинская 59 а, детской площадки нет, твёрдого покрытия нет, уборка территории не производится, мусор, палки валяются.

Городской округ «Смирныховский»:

- отсутствуют спортивные сооружения;
- отсутствие ливневой канализации, постоянно лужи, зимой - гололед, после проведения ремонтных работ покрытие во дворе не восстанавливается, детская площадка находится в ужасном состоянии;
- отсутствуют полноценные стоянки и парковки для автомобилей;
- в зимний период не чистятся подъезды к домам;
- детских площадок мало, существующие площадки плохого качества.

Томаринский городской округ:

- плохое содержание дворовой территории УК МУП «ТОМАРИ» неудовлетворительное качество уборки придомовой и подъездов;
- на территории дворов мало зеленых насаждений;
- большое количество бродячих собак во дворе;
- детская площадка не ограждена от дороги;
- во дворе отсутствует место для парковки автомобилей, подъезд к дому - грунтовая дорога, которая даже не грейдируется;
- нерегулярная очистка внутридворовых проездов от снега;
- после обшивки дома утеплением, стены сравнялись с крышей, совсем нет выступа, отсутствует ливневый сток, вся вода течет по стеклам, рамам, попадает на балкон;

Тымовский городской округ:

- ул. Харитонова д. 19. Детская площадка для детей от 2 до 5, для детей старше этого возраста на площадке ничего нет;
- ул. Парковая д.15 б при проведении капитального ремонта придомовой территории оставили много мусора, в некоторых местах валяется арматура и т.п.;
- плохо оборудованное место для ТКО, мусор разносится по территории двора;
- после метелей снег с придомовой территории не вывозится. Очищают только основную дорогу, а наши дома стоят в приличном расстоянии от дороги. Приходится

чистить вручную или нанимать трактор. А если что случится, то к домам ни скорая, ни пожарная служба не подъедут;

- ул. Чехова разрушен тротуар;

- отсутствует озеленение придомовой территории, отвратительная уборка территории около мусорных баков.

Узлегорский городской округ:

- во дворе стоит площадка для игры в пляжный волейбол. В полуметре от сооружения для сушки белья, весь песок с площадки летит на бельё, а в ветреную погоду на лицо, одежду и волосы. Гулять по двору невозможно. Уберите эту площадку;

- полное отсутствие детских, спортивных сооружений (площадок), лавочек.

Мусор из незакрывающихся баков разносится по всей округе;

- пгт. Шахтерск, ул. Мира д. 11, невозможно подойти к подъезду дома. Постоянная грязь, лужи, а зимой сугробы. В подъезде запах канализации, подъезд практически не убирают. А за обслуживание УК каждый месяц по 1000 не забывает брать;

- под окнами дома ул. Бошняка д. 8 некоторые жители разработали огороды, где устроили настоящую свалку, за домом на придомовой территории построили баню, которую постоянно топят и тут же сливают воду. Хотелось бы, чтобы руководство как-то контролировало соблюдение порядка использования придомовых территорий;

- во время ремонта теплотрассы, территория вокруг дома по ул. Коммунистическая д. 4 была раскопана. Теперь везде одна грязь и к дому можно подойти только через эту грязь. Строители даже не удосужились хотя бы аккуратно всё закопать;

- ул. Бумажной д. 10 находится около сопки, которая буквально завалена бутылками, банками от пива и прочим бытовым мусором. Такие соседи, которые выбрасывают мусор из окон и не уважают никого вокруг, есть в каждом доме. Но, когда дом обслуживался городской службой, уборку проводили каждую весну. С приходом УК «Бумажник» несколько лет назад, уборку больше не проводили.

Холмский городской округ:

- г. Холмск, ул. 60 лет Октября д. 4. Рядом построили садик, с обеих сторон дома транспортное движение, вокруг везде уложен асфальт, с другой стороны обрыв, зеленой зоны практически нет, ещё рядом начали строить два дома. На оставшемся маленьком участке земли жители посадили деревья, эти деревья убирают. Помогите пожалуйста решить вопрос;

- сделали двор и лестницу. Лестницу МУП «Тепло» разломали этой осенью при ремонте труб. Детская площадка вся разломана, никогда не убирается. Возле дома сделали площадку. Лавочку сломанную, старую убрать не могут (писали в ЖКХ и Холмскую администрацию);

- с. Пионеры ул. Школьная д, 8 а, уборку придомовой территории производят жильцы дома;

- во дворе грязь, лужи по колено, из подъезда не выйти не зайти. Благоустройство двора обещали сделать года 3 назад, даже собрание жильцов было с проектом ознакомили и тишина. г. Холмск, ул. Пионерская 8;

- ул. Комсомольская. Мусор, сметаемый дворником в кучки, подолгу остается неубранным. Битое стекло на асфальте не убирается. Урны пешеходной зоны между церковью и ул. Пионерской подолгу остаются переполненными. В городе много бродячих собак, которые растаскивают пакеты с мусором из мусорных контейнеров, раздирают их и мусор, подхваченный ветром, разлетается по всему двору.

Южно-Курильский городской округ:

- отсутствуют решетки на люках ливневой канализации Зимой из-за сугробов эти ямы не видно и люди падают, получая травмы;

- зимой не посыпают опасные участки тротуаров песком;

- с. Малокурильское, ул. Студенческая на придомовой территории постоянно ходят стада коров, выедают всю траву на газонах. Вся придомовая территория и детская площадка, загажена;

- очень много ходит коров по поселку, за ними не следят хозяева и нет пастуха. Все деревья ломают, вытаптывают клумбы.

Итоги

По результатам анализа полученных по итогам 2020 года данных, можно отметить увеличение общего количества респондентов, принявших участие в опросе. В городском округе «Город Южно-Сахалинск» также отмечается тенденция к увеличению количества респондентов. В 2020 году количество респондентов составило 542 человека, в 2019 году участие приняли 511 респондентов. Наименьшее количество респондентов в отчетном периоде отмечено в Курильском городском округе - всего 34 респондента участвовали в опросе.

Общая удовлетворенность респондентов сферами жилищно-коммунального хозяйства, транспортного обслуживания и автомобильных дорог имеет положительную динамику. По сравнению с данными за 2019 год отмечено повышение значения на 4%. Положительная динамика достигнута, в том числе, благодаря комплексу мер, принимаемых органами местного самоуправления Сахалинской области.

Министерством Сахалинской области по эффективному управлению регионом проведен анализ поступившей от ответственных органов исполнительной власти и всех муниципальных образований Сахалинской области информации об исполнении поручений, которые были даны по итогам рассмотрения годового отчета за предыдущий период.

Положительная динамика отмечена в сферах обеспечения электроэнергией, водоснабжения и теплоснабжения. По-прежнему проблемными сферами по мнению респондентов во всех муниципальных образованиях Сахалинской области остаются автомобильные дороги и обслуживание придомовой территории.

Полученные по итогам 2020 года результаты размещаются в государственной автоматизированной системе «Управление» в срок до 01 февраля 2021 года.

Итоговые результаты опроса ежегодно размещаются на официальном сайте Губернатора и Правительства Сахалинской области и администраций муниципальных образований Сахалинской области в срок до 01 февраля.

Годовой отчет по результатам оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления направляется на рассмотрение экспертной комиссии по оценке эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений,

действующих на областном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Сахалинской области или муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг, необходимых для обеспечения жизнедеятельности населения муниципальных образований Сахалинской области.

По результатам рассмотрения главам муниципальных образования даются поручения по реализации комплекса мероприятий, направленных на повышение качества предоставляемых услуг ЖКХ, транспортного обслуживания и качества автомобильных дорог.