

ОТЧЕТ

по онлайн-опросу населения Сахалинской области за
период с 1 января 2022 года по 1 января 2023 года

ЮЖНО-САХАЛИНСК
2023 ГОД

СОДЕРЖАНИЕ:

Общая информация	2
Итоги онлайн-опроса за 2022 год	3
Удовлетворенность деятельностью главы:	5
Оценка качества автомобильных дорог:	6
Оценка организации работы общественного транспорта:	13
В сфере жилищно-коммунального хозяйства:	17
Водоснабжение и водоотведение:	18
Теплоснабжение:	24
Электроснабжение:	28
Содержание придомовой территории:	31
Итоги.....	41

Общая информация

Опрос населения Сахалинской области об удовлетворенности сферами жилищно-коммунального хозяйства, транспортного обслуживания и автомобильных дорог проводится на основании указа Губернатора Сахалинской области от 29.10.2013 г. № 47 «О порядке организации и проведения опросов населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на областном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Сахалинской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг, необходимых для обеспечения жизнедеятельности населения муниципальных образований Сахалинской области, с применением IT-технологий», во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 года № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных, городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

Итоги онлайн-опроса за 2022 год

В период с 01 января 2022 года по 01 января 2023 года в онлайн-опросе, размещенном на сайте Губернатора и Правительства Сахалинской области, приняли участие 3458 человек, в 2021 году в опросе приняли участие 3614 человек. В разрезе муниципальных образований распределение представлено в таблице.

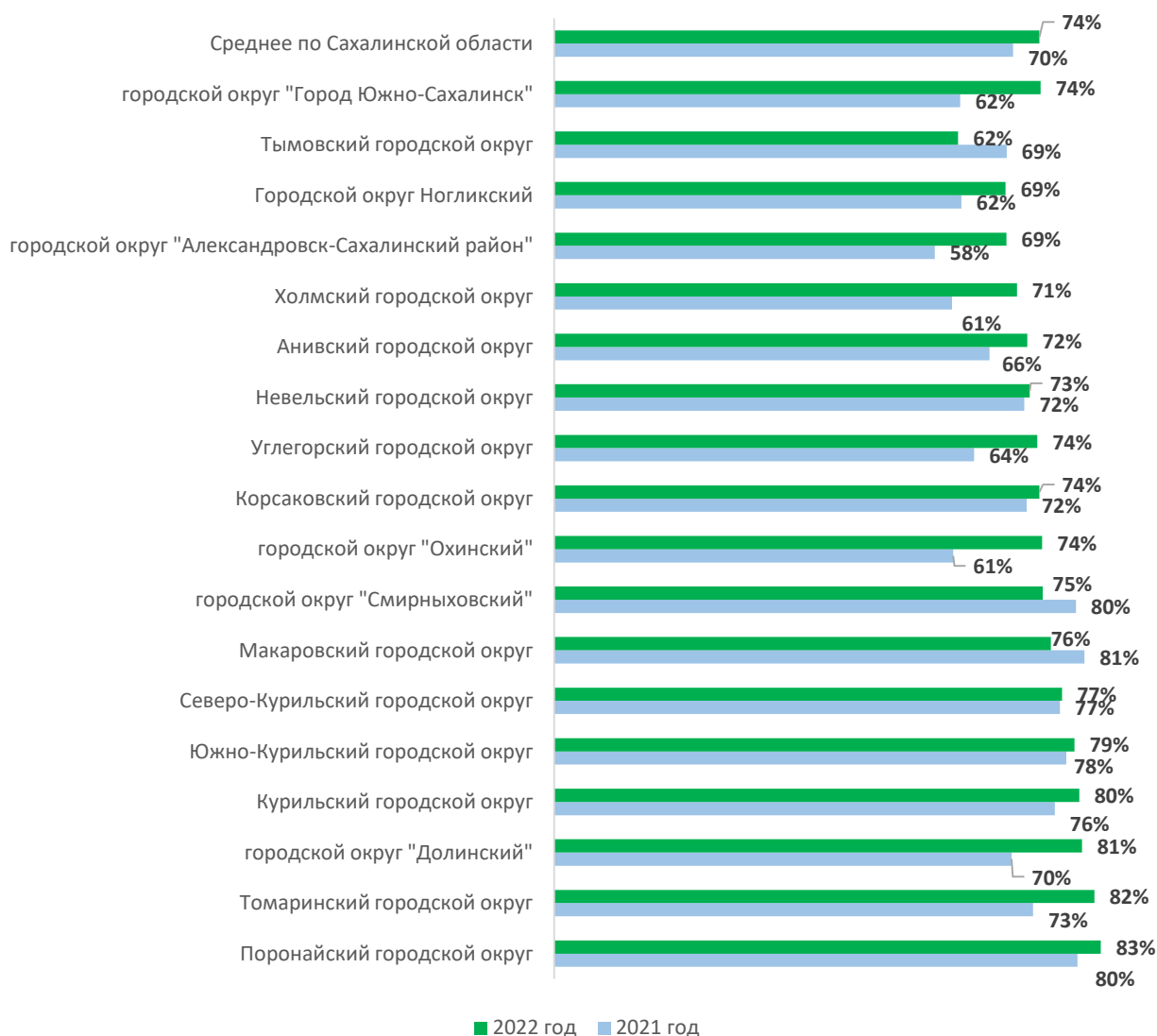
Наименование муниципального образования	Количество респондентов, принявших участие в опросе, человек	
	2022 год	2021 год
Городской округ «Город Южно-Сахалинск»	519	417
Корсаковский городской округ	651	148
«Невельский городской округ»	401	316
городской округ «Смирныховский»	355	258
«Южно-Курильский городской округ»	300	115
«Холмский городской округ»	249	392
«Макаровский городской округ»	198	172
городской округ «Александровск-Сахалинский район»	121	320
«Томаринский городской округ»	95	117
городской округ «Долинский»	80	192
городской округ «Охинский»	79	221
«Тымовский городской округ»	76	169
«Курильский городской округ»	73	60
Северо-Курильский городской округ»	57	78
Поронайский городской округ	55	225
«Анивский городской округ»	51	136
«Городской округ Ногликский»	51	117
Углегорский городской округ	47	161
Всего по Сахалинской области	3458	3614

В целях выявления существующих проблем, носящих адресный характер, проводится анализ комментариев респондентов. Указанные сведения направлены для проверки и принятия мер в органы местного самоуправления соответствующих муниципальных образований Сахалинской области, а также органы исполнительной власти Сахалинской области по отраслевой принадлежности.

По итогам проведенного опроса за 2022 год уровень средней удовлетворенности респондентов муниципальных образований Сахалинской области сферами жилищно-коммунального хозяйства, транспортного обслуживания и автомобильных дорог составил **74%**, что выше уровня 2021 года (+4%).

Динамика с распределением по муниципальным образованиям Сахалинской области по отношению к 2021 году представлена в диаграмме:

Общая удовлетворенность сферами дороги, транспорт, ЖКХ



В ходе проведения опроса респондентам предлагалось оценить:

- деятельность главы муниципального образования Сахалинской области;
- удовлетворенность состоянием автомобильных дорог;
- уровень организации работы общественного транспорта;
- уровень оказания услуг в сфере ЖКХ (водоснабжение, теплоснабжение, электроснабжение, организация содержания придомовой территории).

Положительная динамика оценки респондентами сохранилась по всем направлениям опроса, кроме оценки качества автомобильных дорог. Необходимо отметить, что распределение участвующих в опросе респондентов очень неравномерно. Это накладывает некоторую погрешность в оценке.

Детализация результатов мониторинга, распределение по сферам в разрезе муниципальных образований представлено в таблице.

Наименование муниципального образования	Удовлетворенность респондентов сферами						Среднее значение
	Автомобили	Общественный транспорт	Обслуживание придомовой территории	Водоснабжение	Теплоснабжение	Электроэнергия	
городской округ «Город Южно-Сахалинск»	54%	69%	70%	82%	79%	92%	74%
Поронайский городской округ	69%	72%	80%	94%	89%	96%	83%
«Томаринский городской округ»	46%	77%	85%	95%	94%	98%	82%
городской округ «Долинский»	65%	71%	71%	91%	86%	99%	81%
«Курильский городской округ»	82%	77%	63%	93%	74%	92%	80%
«Южно-Курильский городской округ»	64%	75%	68%	91%	82%	96%	79%
Северо-Курильский городской округ»	85%	40%	71%	87%	89%	92%	77%
«Макаровский городской округ»	51%	70%	65%	87%	88%	94%	76%
городской округ «Смирныховский»	61%	79%	78%	71%	66%	93%	75%
городской округ «Охинский»	43%	67%	66%	95%	78%	97%	74%
Корсаковский городской округ	39%	77%	67%	86%	80%	95%	74%
Углегорский городской округ	40%	69%	73%	80%	89%	91%	74%
«Невельский городской округ»	42%	77%	60%	81%	82%	94%	73%
«Анивский городской округ»	53%	65%	61%	86%	76%	92%	72%
«Холмский городской округ»	41%	59%	54%	85%	91%	94%	71%
Городской округ «Александровск-Сахалинский район»	35%	61%	71%	79%	85%	83%	69%
«Городской округ Ногликский»	39%	57%	69%	78%	78%	92%	69%
«Тымовский городской округ»	22%	62%	67%	64%	70%	86%	62%
Среднее значение по Сахалинской области в 2022 году	52%	68%	69%	85%	82%	93%	74%
Среднее значение по Сахалинской области в 2021 году	42%	64%	63%	81%	79%	91%	70%

Удовлетворенность деятельностью главы:

При проведении оценки удовлетворенности деятельностью главы муниципального образования респондентам предлагалось ответить на вопрос удовлетворены ли они деятельностью главы муниципального образования.

Анализ данных, полученных в ходе проведения опроса, показал, что средний уровень удовлетворенности деятельностью главы муниципального образования составляет 72%, что выше прошлогоднего значения (в 2021 году – 62%).

Более подробно сведения об оценке удовлетворенности деятельностью главы в муниципальных образованиях Сахалинской области, в том числе в сравнении с 2021 годом, представлены в таблице:

Удовлетворенность деятельностью главы муниципального образования, %

Наименование муниципального образования	2022 год	2021 год	(+/-)
городской округ «Город Южно-Сахалинск»	75%	51%	24%
городской округ «Долинский»	90%	79%	+11%
Поронайский городской округ	87%	87%	+0%
Северо-Курильский городской округ»	86%	87%	-1%
«Томаринский городской округ»	82%	82%	+0%
городской округ «Охинский»	81%	24%	+57%
городской округ «Смирныховский»	79%	87%	-8%
«Южно-Курильский городской округ»	78%	74%	+4%
Углегорский городской округ	73%	44%	+29%
«Курильский городской округ»	73%	68%	+5%
городской округ «Александровск-Сахалинский район»	70%	41%	+29%
Корсаковский городской округ	69%	62%	+7%
«Макаровский городской округ»	67%	67%	0%
«Холмский городской округ»	67%	28%	+39%
«Городской округ Ногликский»	63%	46%	+17%
«Анивский городской округ»	61%	42%	+19%
«Невельский городской округ»	59%	60%	-1%
«Тымовский городской округ»	41%	56%	-15%
Среднее значение по Сахалинской области	72%	62%	+10%

Наиболее деятельностью главы удовлетворены жители городского округа «Долинский», Поронайского городского округа, Северо-Курильского городского округа.

Хуже всего оценивают деятельность главы муниципального образования респонденты в Тымовском и Невельском городских округах, (41 и 59 % соответственно).

В ходе анализа не было выявлено прямой корреляции между удовлетворенностью деятельностью главы и рассчитанной средней удовлетворенностью респондентов сферами дороги, транспорт, ЖКХ.

Оценка качества автомобильных дорог:

Протяженность автомобильных дорог общего пользования Сахалинской области составляет 4 854,1 км. В 2022 году на финансирование дорожной деятельности на автомобильных дорогах общего пользования было направлено 6 153,9 млн. рублей, в том числе: строительство (реконструкцию) – 3 280,4 млн руб., содержание дорог – 1 205,4 млн руб., ремонт – 152,2 млн руб., капитальный ремонт – 1 215,9 млн руб.

По итогам 2022 года, 48% (в 2021 году – 50%) респондентов, участвовавших в опросе, не удовлетворены качеством автомобильных дорог, 49% удовлетворены или удовлетворены частично качеством автомобильных дорог.

Данные в разрезе муниципальных образований представлены в таблице:

Удовлетворенность качеством автомобильных дорог в городском округе
--

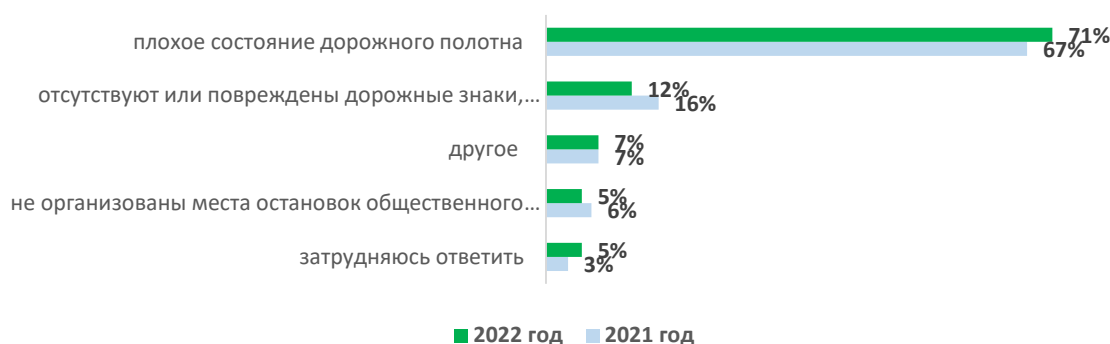
Наименование муниципального образования	2022 год	2021 год
Городской округ «Город Южно-Сахалинск»	54%	35%
Северо-Курильский городской округ»	85%	81%
«Курильский городской округ»	82%	80%
Поронайский городской округ	69%	67%
городской округ «Долинский»	65%	45%
«Южно-Курильский городской округ»	64%	61%
городской округ «Смирныховский»	61%	62%
«Анивский городской округ»	53%	40%
«Макаровский городской округ»	51%	63%
«Томаринский городской округ»	46%	32%
городской округ «Охинский»	43%	6%
«Невельский городской округ»	42%	28%
«Холмский городской округ»	41%	29%
Углегорский городской округ	40%	22%
Корсаковский городской округ	39%	30%
«Городской округ Ногликский»	39%	21%
городской округ «Александровск-Сахалинский район»	35%	18%
«Тымовский городской округ»	22%	41%
Среднее значение по Сахалинской области	52%	42%

Положительно оценивают качество автомобильных дорог респонденты из Северо-Курильского городского округа (81%), Курильского городского округа (80%) и Поронайского городского округа (67%). Хуже всего оценивают качество автомобильных дорог респонденты «Тымовского городского округа» (22%), городского округа «Александровск-Сахалинский район» (35%) и городского округа «Ногликский» (39%).

Как и в 2021 году, большинство респондентов, отмечают в основном плохое состояние дорожного полотна. В 2022 году эту проблему отметили 71% респондентов, отсутствие или повреждение дорожных знаков, разметки - 12%, недостаточную организацию мест остановок общественного транспорта - 5%.

Основные причины неудовлетворенности качеством автомобильных дорог в процентном соотношении представлены в диаграмме:

Причины неудовлетворенности респондентов качеством автомобильных дорог



В ходе анализа пользовательских комментариев респондентов установлено, что, как и в предыдущем отчетном периоде большинство комментариев респонденты оставляют к вопросам, касающимся сферы автомобильных дорог. Респонденты во всех муниципальных образованиях указывают на низкое качество ремонта дорог, отсутствие парковочных «карманов», режим работы светофоров, отсутствие транспортных развязок, автомобильные пробки на дорогах в часы пик. Более подробно данные комментарии представлены в разрезе муниципальных образований:

Городской округ «Город Южно-Сахалинск»:

- отвратительное состояние ж/д переезда на пр. Победы, из года в год существенных улучшений не происходит. Только временные латки;
- по ул. 30 лет Победы постоянно раскапывают под ремонтные работы дорожное полотно;
- отсутствует освещение ул. Весенней, Ермака. Зимой утром и вечером родители с детьми идут в детсад и обратно по темноте;
- отвратительное состояние дорог (ул. Пуркаева, ул. Ленина, пр-т. Мира, ул. Пограничная, пр-т. Победы). Огромные ямы, колдобины, рытвины. Вместо ремонта зачастую ставится конус или штакетник, оповещающий водителя о яме. При проведении ремонта не применяются современные технологии, например, приподнятый пешеходный переход. такие переходы безопаснее как для пешеходов, так и для водителей, которые будут снижать скорость из-за разницы высоты дорожного полотна;
- плохое решение организовать на узких улицах круговое движение;
- длительный ремонт ул. Украинская, участка ул. Ленина от Птицефабрики в сторону Лугового (здесь вообще ремонт идет кусками, из-за чего везде стыки, новый асфальт неровный);
- пробки небывалых масштабов - почему не решается вопрос продления существующих дорог для создания объездных путей? К примеру, соединить: ул. Крайнюю с ул. Ленина (300 м асфальта), ул. Железнодорожную с ул. Транзитной (700 м асфальта), ул. Дёповскую с ул. Лермонтова;

- разрушающиеся, деформированные тротуары и бордюры даже в центральной части города;

- большое количество грунтовых дорог;

- плохо работающая ливневая канализация;

- провалы на мостах и разрушенные тротуары на мостах;

- недостаточное количество парковок, тем более многоуровневых (спальные районы и районы административных учреждений не обеспечены достаточным количеством парковочных места). Приехать в КДЦ невозможно, а это организация здравоохранения;

- не организован проезд по ул. Железнодорожной к ул. Транзитной, по ул. Пограничной к ул. Железнодорожной;

- г. Южно-Сахалинск, пер. Отдаленный, дома № 1-В, 3-В, 5-В, 7-Б, 9-Б, 11-Б, 1-Б, 3-Б, 5-Б, 1, 3-А, 5-А, 9, 9-А, 11-А, 13-А, 1-А, 3, 5, 2, 4, 6, 7 несколько лет назад старенькое дорожное покрытие некоторых участков дорог в нашем районе было срезано, капитального ремонта не было. Дороги превратились в полную негодность и невозможно передвигаться жителям, особенно в весенне-осенний период;

- постоянные эксперименты с разметкой, создающие аварийные ситуации в городе и по улице 1-ой Октябрьской;

- улицы Весенняя, Ермака, Кунаширская не заасфальтированы. Происходит вынос грязи и пыли на улицу Высоцкого, где расположен детский сад. Дети дышат пылью, а в сад идут по грязи.

Городской округ «Александровск-Сахалинский район»:

- неудовлетворительное состояние дорожного полотна между населенными пунктами. Лес вдоль дорожного полотна, мешает обзору дорожных знаков;

- отсутствует асфальтовое покрытие и тротуары по улицам Аболтина, 1-я Дуйская, Верхнекавказская, Ново-Октябрьская, Кирпичная, Радио, Транспортная, Первомайская, Речная, Парашютная, Краснофлотская, Фабричная, Луговая. Нет тротуаров по улице Яна Фабрициуса, где дети ходят в школу №1;

- отсутствие асфальтного покрытия по дороге Александровск-Сахалинский - с. Михайловка, Александровск-Сахалинский - п. Арково, Александровск-Сахалинский - с. Виахту, Александровск-Сахалинский - пгт. Тымовское;

- отсутствие велодорожки по ул. Аболтина;

- 2-я малая Александровка, на п. Михайловка, п. Дуэ - нет дороги, нет асфальтового покрытия;

- нет асфальтового покрытия и тротуаров ул. Дальневосточная;

«Анивский городской округ»:

- осуществляется только ямочный ремонт улиц;

- очень грязные обочины и тротуары, техника убирает крайне редко и не качественно. На дорогах грязь, которая при интенсивном движении превращается в облако пыли (ул. Матросова на всем ее протяжении);

- не качественные ямочные ремонты. Отсутствие ливневой канализации, стоят большие лужи после дождя;

- на ул. Тепличной и Южной в районе мастерских ужасное состояние дорог. Дети дышат пылью после градировки;

- ямы, грязь, тротуаров нет, на некоторых участках дорог отсутствует освещение;

- отсутствуют знаки ограничения скорости на автодороге Троицкое Новотороицкое, отсутствует освещение дороги;

- не чистят от снега дороги по ул. Новая 17.

Городской округ «Долинский»:

- частично отсутствует освещение улиц на территории с. Сокол.

Корсаковский городской округ:

- отсутствует ливневая канализация, плохая работа грейдера, кюветы заросли травой;

- много грунтовых дорог в черте города;

- автодорога Корсаков - Озерское в отвратительном состоянии. Грейдер ходит очень редко и очень плохо грейдирует дорогу. Неоднократно многими жителями села было замечено, что он доходит до Утесного и просто сидит в кабине, а потом едет обратно и на некоторых участках проезжает, не опуская «нож»;

- нет асфальта около д. 41 по ул. Вокзальной, на противоположной стороне от железнодорожного вокзала, после дождей к магазину невозможно подойти, а осенью эта территория покрывается огромными непроходимыми лужами;

- в п. Соловьевка вообще отсутствует асфальтовое покрытие;

- ул. Краснофлотская д 8- с прилегающих к улице Краснофлотской дорог стекает грязь после дождя;

- на участке дороги Чапаево-«Охотская трасса» в течение всего текущего сезона не убираются выбоины, грейдер проходит редко, срезается только самый верхний слой. Рядом с пересечением грунтовой дороги из Чапаево с Охотской трассой, размыта (отсутствует) обочина у трубы, проходящей под трассой. Ограничились установкой металлических штырей;

- очень плохое состояние дорожного полотна, низкий уровень качества ремонта поврежденных участков дорог. Пример тому – ул. Гвардейская, на которой вспучился асфальт, но никаких мер по устранению проблемы не принято, просто срезан верхний слой асфальта и уложен новый. К весне все будет так же, если не раньше. Деньги на ветер;

- необходимо асфальтовое покрытие на всех улицах города, а не только центр;

- некачественный ремонт дорожного полотна (переделявают одни и те же места несколько раз и все равно не всегда удачно), асфальтирован не весь город (много улиц без асфальта);

- ужасное состояние дорожного полотна, пыль и грязь, отсутствие разметки;

- отсутствие асфальтового покрытия ул. Толстого, Кирпичная, Речная, Авиационная;

- на 5 углах долго шел ремонт дороги, после дождя с грунтовых дорог смывает грязь и все дороги грязные;

- хотелось бы, чтобы дорога до с. Чапаево и с. Новиково была заасфальтирована;

- плохое обслуживание грунтовых дорог, ДРСУ не реагирует на заявки по телефону, постоянные отговорки, ссылаются на местную администрацию, постоянно говорят о сломанной технике и отсутствии материалов;

- отсутствует асфальтовое покрытие к подъездам к жилым домам в СНТ. Дома на учете, люди прописаны, а дорог нет.

«Макаровский городской округ»:

- пешеходные дорожки местами в неудовлетворительном состоянии;

- некачественный ремонт автомобильных дорог в районе.

«Невельский городской округ»:

- после некачественного ямочного ремонта оставлены не заделанные глубокие ямы, представляющие опасность для движения автотранспорта и пешеходов. Через месяц все ямы вновь вскрываются;

- проведен ремонт асфальтового покрытия улиц в городе Невельске. Впечатление, что никто этот ремонт не контролирует. Ремонт проводится чтобы удалить с дороги ямы и выбоины. Но после ремонта на улицах люки колодцев утоплены в асфальт. То есть сделаны искусственные ямы и выбоины в местах расположения люков;

- на ул. Советской в дорожных карманах у магазина «Олимп» три сливных решетки ливневой канализации, и стоит огромная лужа воды;

- ужасный ремонт дорожного полотна по ул. Школьной и Северной, затрачены немалые деньги;

- плохое состояние дорожного полотна по ул. Северной, это создает опасность для автомобилей и пешеходов;

- ямочный ремонт безобразный с пропусками ям. Ремонт сделан некачественно, ямы залиты кочками, которые после дождя опять превращаются в ямы. Ул. Северная как стиральная доска;

- ливневая канализация на ул. Советской не работает. Ремонт дороги никто не контролирует, поэтому деньги просто выбрасываются на ветер;

- за поликлиникой заброшенный сквер, заросший борщевиком. Почему бы там не сделать стоянку для посещающих поликлинику и разгрузить наконец ул. Ленина от машин?

Городской округ «Охинский»:

- отсутствие ливневой канализации там, где это действительно необходимо;

- отсутствие качественного дорожного полотна на дороге Ноглики – Оха;

- отсутствие пешеходных переходов (в очевидно необходимых местах, где всегда люди небезопасно, к сожалению, переходят дорогу);

- отсутствие мест предусмотренных для парковки автомобилей во множестве дворов, соответственно отсутствие тротуаров (в большинстве случаев в таких дворах тротуары представляют из себя песок- на который ставят автомобили).

Северо-Курильский городской округ»:

- увеличить количество дорог с асфальтовым покрытием.

Городской округ «Смирныховский»:

- плохое состояние дорожного покрытия на мостах;

- не все жилые переулки и улицы чистят от снега;

- несвоевременное грейдированные дорог. Обочины дорог в зарослях молодых деревьев, поэтому на поворотах дорога плохо просматривается;

- грунтовые дороги в поселке не обрабатываются (особенно зимой не чистят) асфальтовые дороги(ямы);

- после передачи автомобильной дороги с районного уровня на областной, расчистка дороги от наледи некачественная, повороты, подъёмы и спуски на дороге не посыпаются реагентами;

- в с. Победино отсутствуют тротуары вдоль дороги и люди вынуждены ходить по проезжей части. Победино- это единственный населённый пункт в районе, в котором отсутствуют тротуары и освещение вдоль проезжей части, школьники в школу подвергаются опасности, идя в школу в темноте и по проезжей части;

- не чистят дороги своевременно и качественно. Раньше занималось местное ДРСУ чисткой дорог от снега в селе, состояние дорог было лучше;

- нет видеокамеры на отрезке федеральной трассы в с.Онор;

- на мосту через р. Порочная большая яма, объехать получается только по встречной полосе.

«Томаринский городской округ»:

- плохая уборка грязи на асфальте, особенно остатков песка и гравия, которыми посыпают дороги зимой, отсюда пыль в сухое время и потоки грязи в дождь;

- дорога Ильинск-Арсентьевка, просто направление.

«Тымовский городской округ»:

- необходимом заасфальтировать ул. Торговую;

- дороги не грейдируются вовремя. А также остановили прокладку асфальта, между п. Онор и п. Палево.

Узлегорский городской округ:

- нет дороги от с. Медвежье до с. Красногорск.

«Холмский городской округ»:

- отсутствие парковочных мест для транспорта;

- дорожное полотно в разбитом состоянии;

- дорога к д/с «Теремок» уложена плитами еще в 1986 или в 1987 годах. Арматура торчит, тротуара нет. А там утром и вечером детей ведут и забирают родители из садика;

- дорога покрыта асфальтом отдельными участками, которые чередуются с участками, на которых дорожное покрытие почти разрушено и участками, на которых его совсем нет;

- очень плохо работает ливневая канализация в дождливо время;

- после дождя тонем в грязи, в сухую погоду задыхаемся от пыли - г. Холмск, ул. Колхозная (район бывшей вет. лечебницы).

«Южно-Курильский городской округ»:

- асфальтированная дорога проходит только до 43 км, а дальше грунт. Хотелось бы, чтобы асфальт был на протяжении всего маршрута пгт. Южно-Курильск – с. Головнино;

- дорога в с. Отрада, очень пыльная и редко грейдируется. Нужна замена грунтовых дорог на асфальтные до п. Лагунное и п. Отрада;

- есть участки дорожного полотна полностью в «заплатах», что при дождях образуются огромные лужи. Наличие грунтовых дорог частного пользования;

- отсутствие асфальтового покрытия в с. Крабовозводское;

- отвратительная дорога в с. Отрада и п. Лагунное;

- дороги размывает, на проезжей части острые камни, булыжники и прочее, отчего постоянный ремонт шин (проколы, порезы).

Оценка организации работы общественного транспорта:

Автомобильный транспорт является базовым элементом транспортной системы Сахалинской области. Данный вид общественного автомобильного транспорта занимает первое место по объемам перевозок пассажиров по области. Ежегодно в области данным видом транспорта перевозится свыше 35 млн. человек, из которых большая часть пассажиров перевозится по городским маршрутам (96 % от числа перевезённых пассажиров ежегодно).

Сведения об оценке респондентами организации работы общественного транспорта представлены в таблице:

Оценка респондентами качества организации работы общественного транспорта		
Наименование муниципального образования	2022 год	2021 год
городской округ «Город Южно-Сахалинск»	69%	54%
городской округ «Смирныховский»	79%	84%
«Курильский городской округ»	77%	77%
«Невельский городской округ»	77%	70%
Корсаковский городской округ	77%	70%
«Томаринский городской округ»	77%	67%
«Южно-Курильский городской округ»	75%	68%
Поронайский городской округ	72%	77%
городской округ «Долинский»	71%	69%
«Макаровский городской округ»	70%	76%
Углегорский городской округ	69%	64%
городской округ «Охинский»	67%	51%
«Тымовский городской округ»	62%	70%
городской округ «Александровск-Сахалинский район»	61%	57%
«Холмский городской округ»	59%	38%
«Городской округ Ногликский»	57%	63%
Среднее значение по Сахалинской области	68%	65%

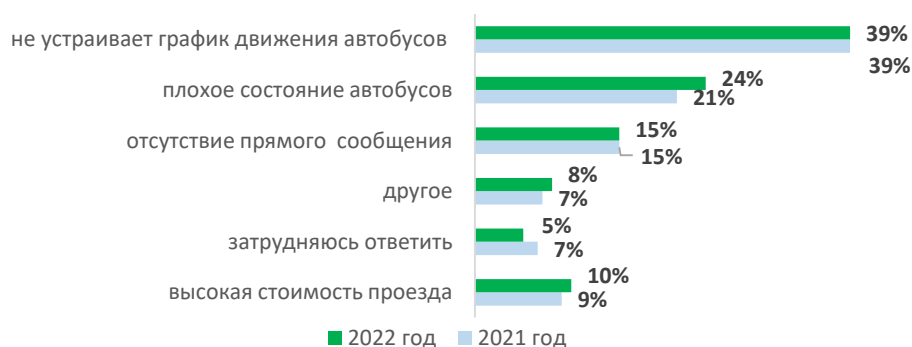
В сравнении с данными за 2021 год среднее по области значение повысилось на 7%. По итогам 2022 года 72% удовлетворены или удовлетворены частично работой общественного транспорта.

На территории Сахалинской области пассажирские перевозки автомобильным транспортом общего пользования осуществляются во всех муниципальных образованиях, за исключением муниципального образования Северо-Курильский городской округ». В области функционируют 61 городской, 81 пригородный и 14 междугородных маршрута. На перевозках пассажиров используются автобусы отечественного и зарубежного производства малой, средней и большой вместимости.

Положительно оценивают работу общественного транспорта респонденты из муниципальных образований: городской округ «Смирныховский» (79%), «Курильский городской округ» (77%), «Невельский городской округ» (77%), Корсаковский городской округ (77%), «Томаринский городской округ» (77%). Хуже работу общественного транспорта оценивают респонденты из муниципальных образований: «Городской округ Ногликский» (57%), «Холмский городской округ» (59%).

В качестве основных причин большинство респондентов указывали большие временные промежутки между рейсами, нерегулярность выполнения рейсов на отдельных маршрутах, а также плохое состояние автобусов. Основные причины неудовлетворенности респондентов работой общественного транспорта представлены в диаграмме.

Причины неудовлетворенности работой общественного транспорта, %



Наряду с предложенными вариантами ответов, респонденты оставили свои комментарии или уточнение к некоторым ответам:

Городской округ «Город Южно-Сахалинск»:

- маршрут автобуса пролегает лишь по одной улице Новой Деревни. Тем, кто живет в конце деревни очень неудобно добираться до автобусной остановки;
- отсутствие информационной схемы движения маршрутов;
- долго добираться в Южно-Сахалинске от одной точки до другой. Часто общественный транспорт стоит в пробках. Часто подолгу приходится ждать автобуса на остановке;

- в автобусах с терминалами зачастую не проходит оплата с карты с первого раза, а позднее с карты списываются деньги;
- грязные окна в автобусах, сильная тряска, дребезжание стекол и сидений в автобусе;
- зачастую водители общественного транспорта грубо нарушают правила дорожного движения;
- после 21:00 автобусы плохо ходят (не соблюдается график движения);
- в микроавтобусах, следующих по маршруту № 45, никогда не дают билеты. Далее, очень часто во время движения водитель разговаривает по сотовому телефону. Когда по этому поводу делаешь замечание, всегда огрызается;
- очень плохо ходит автобус по 81 маршруту. Как- то зимой ждала 40 минут;
- отсутствие маршрута в пределах кольца: проспект Победы, проспект Мира, Коммунистический проспект, ул. Ленина, ул. Сахалинская, ул. Комсомольская;
- плохое состояние маршрутных автобусов малой вместимости на маршрутах 67, 45, 2, 28;
- в автобусах отсутствуют кондиционеры, в межсезонье жарко, конденсат с окон капает на сидения;
- невозможно уехать из аэропорта общественным транспортом после 22 часов (прибытие рейса из Хабаровска, например) все автобусы идут до остановки на ул. Пограничная;
- информационные табло, установленные на остановках, указывают некорректное время прибытия;
- отсутствие автобусной остановки на проспекте Мира между Домом торговли и ул. Бумажная;
- не хватает автобусов, проживаю в с. Дальнее, бывает просто невозможно попасть в автобус;

«Анивский городской округ»:

- автобусы очень грязные, кругом пыль и грязь, никаких условий для комфортного проезда, лишний раз ничего не трогаешь, потому что боишься, что вся верхняя одежда будет грязной;
- высокая стоимость проезда, особенно для студентов. 145 рублей в один конец для студента очень много, а с учётом того что приходится ездить на учёбу не один раз как в день, так и в неделю. За месяц, а там и в год выходит не маленькая сумма.

Городской округ «Долинский»:

- не обозначены остановки автобуса по направлению г. Долинск-Теплая долина;
- не предусмотрена остановка на перекрестке «Совхоз «Соколовский». В том районе проживает большая часть населения села Сокол. От вышеуказанного перекрестка до центральной остановки, как и до остановки «Совхозная» идти очень далеко. От остановки «Совхозная» тротуары не предусмотрены;
- пригородный поезд ходит до Южно-Сахалинска только утром, хотелось бы изменить расписание междугородних электричек, сделать дополнительный рейс в обед и вечером и аналогично: из Южно-Сахалинска до Долинска на пригородном

поезде можно добраться только вечером, а хотелось бы и утренний поезд увидеть. Мало вагонов в «Орлане», один раз с двумя детьми пришлось стоя ехать. Рассматриваю только этот маршрут, так как с двумя детьми и коляской детской на автобусе не комфортно добираться до областного центра.

Корсаковский городской округ:

- бесконечная грязь в автобусе, грязные ручки, хамское отношение кондукторов;

- все три автобуса ходят примерно в одно и тоже время. А затем ожидание 15-20 минут. Можно же распределить с разницей хотя бы по 5-6 минут между каждым. 4 и 1 ходят половину пути по одному маршруту;

- маршрут номер 4 в г. Корсакове. По выходным автобус не ходит. Большие временные интервалы ожидания автобуса номер 4;

- 2-й микрорайон, частая поломка автобусов и несоблюдение графика движения маршрута № 3, расписание, размещенное на остановке, не соблюдается;

- плохое состояние остановочных павильонов;

- в районе центральной районной больницы не ездят автобусы до ул. Гвардейской;

- когда автобусы не приходят по расписанию, невозможно дозвониться до автокомбината, чтоб узнать будет ли замена (ждать или не ждать автобус). С четвёркой часто такие проблемы. Ещё у них бывает очень странный обед- снимают рейс с города в первом часу- в то время, когда школьники возвращаются после пятого урока. Люди сначала ждут автобуса по расписанию. А когда становится понятно, что он не придёт, вынуждены пользоваться услугами такси;

- автобус в с. Новиково ходит только три раза в неделю (четверг, пятница и воскресенье) и при этом ещё заходит в с. Пихтовое, что не устраивает многих жителей. Дорога плохая ещё и час теряется, а многие ездят с детьми. Автобусы не в лучшем состоянии, постоянно пыльно внутри.

«Курильский городской округ»:

- нет возможности оплаты проезда банковской картой.

«Невельский городской округ»:

- из-за неудобного графика движения автобусов не могу сдать анализ крови в областной онкологический диспансер, который требует прибытия в Южно - Сахалинск к 8:00 утра;

- автобусы часто ломаются;

- перевозка школьников по бесплатным проездным на определенное количество поездок в месяц, чтобы не катались в выходные дни;

- в выходные дни реже ходят автобусы.

«Макаровский городской округ»:

- автобус Поронайск-Южно-Сахалинск в Макаров часто опаздывает, а зимой приходится по 30 минут ждать на морозе.

Поронайский городской округ:

- график движения автобуса в Южно-Сахалинск не соблюдается;

- отсутствуют тёплые остановочные павильоны.

Северо-Курильский городской округ:

- общественный транспорт отсутствует.

Углегорский городской округ:

- Часто отсутствует автобус из п. Бошняково в г.Углегорск. В Бошняково общественного транспорта вообще нет;

- не соблюдается график движения общественного транспорта, частые поломки транспорта.

«Холмский городской округ»:

- с 9 июля по 25 сентября отменили пригородный поезд 6103/6104 по субботам и воскресеньям;

- автобусные павильоны в ужасном состоянии, не только не защищают от ветра и дождя, но и уродуют эстетический вид города. Некоторые павильоны меняют на новые, но и они не надлежащего качества;

- в основном одни маршрутные такси, которые находятся в ужасном состоянии. Больших автобусов очень мало и их маршруты неудобные;

- не соблюдается график движения по маршрутам № 3,4,8. В автобусах, следующих по маршрутам № 2, 12 водители превышают скорость, устраивают гонки между собой;

- в городе мало автобусов большой вместимости. Маршрутки частные очень грязные, водители во время движения постоянно разговаривают по телефону и слушают музыку, которая раздражает (считаю, что должно быть запрещено включать шансон в общественном транспорте), некоторые даже курят, никто их не контролирует, обратиться с жалобой некуда;

- после 20.00 не ходят автобусы;

- автобусы по маршруту № 12 по выходным ходят очень редко. Приходится стоять на остановках по часу;

- автобусы не ходят на Молодежную сопку, дети в школу идут прямо по дороге.

-билет в общественном транспорте стоит дороже чем в Южно-Сахалинске.

«Южно-Курильский городской округ»:

- мало маршрутов.

В сфере жилищно-коммунального хозяйства:

Система жилищно-коммунального хозяйства представляет собой совокупность учреждений, организаций и предприятий, осуществляющих деятельность, направленную на удовлетворение потребностей населения в услугах ЖКХ.

В рамках проводимого опроса оценка населением удовлетворенности ЖКХ состоит из направлений:

- оценка организации водоснабжения и водоотведения;

- оценка организации теплоснабжения;

- оценка организации электроснабжения;

- удовлетворенности содержанием придомовой территории.

В таблице приведены данные по оценке респондентами сферы жилищно-коммунального хозяйства Сахалинской области с распределением по муниципальным образованиям (в сравнении с предыдущим отчетным периодом):

Оценка населением сферы жилищно-коммунального хозяйства		
Наименование муниципального образования	2022 год	2021 год
городской округ «Город Южно-Сахалинск»	81%	70%
«Томаринский городской округ»	93%	85%
Поронайский городской округ	90%	84%
городской округ «Долинский»	87%	76%
«Южно-Курильский городской округ»	84%	85%
Северо-Курильский городской округ	84%	85%
городской округ «Охинский»	84%	77%
«Макаровский городской округ»	83%	87%
Углегорский городской округ	83%	75%
Корсаковский городской округ	82%	83%
«Холмский городской округ»	81%	74%
«Курильский городской округ»	80%	75%
«Невельский городской округ»	79%	83%
«Анивский городской округ»	79%	75%
«Городской округ Ногликский»	79%	72%
городской округ «Александровск-Сахалинский район»	79%	68%
городской округ «Смирныховский»	77%	83%
«Тымовский городской округ»	71%	76%
Среднее значение по Сахалинской области	82%	79%

Далее в отчете рассмотрены итоги оценки респондентами по направлениям опроса в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Водоснабжение и водоотведение:

В ходе опроса респондентам предлагалось ответить на вопрос об удовлетворенности организацией водоснабжения и водоотведения в доме, а также указать причину неудовлетворенности оказанием услуг по водоснабжению и водоотведению. Среди причин респонденты могли выбрать один из популярных вариантов ответов, а также указать свой вариант и оставить комментарии.

Средняя по региону оценка респондентами (удовлетворены или удовлетворены частично) организацией водоснабжения и водоотведения по итогам 2022 года составила 84%. В предыдущем отчетном периоде значение составляло 81% (+3%). Положительная динамика по итогам опросов последних лет говорит об эффективности принимаемых мер по данному направлению.

Распределение оценок респондентов в разрезе муниципалитетов представлено в таблице:

Оценка респондентами качества оказания услуг по водоснабжению и водоотведению		
Наименование муниципального образования	2022 год	2021 год
городской округ «Город Южно-Сахалинск»	82%	67%
городской округ «Охинский»	95%	87%
«Томаринский городской округ»	95%	84%
Поронайский городской округ	94%	85%
«Курильский городской округ»	93%	87%
«Южно-Курильский городской округ»	91%	92%
городской округ «Долинский»	91%	81%
Северо-Курильский городской округ»	87%	88%
«Макаровский городской округ»	87%	87%
Корсаковский городской округ	86%	87%
«Анивский городской округ»	86%	75%
«Холмский городской округ»	85%	79%
«Невельский городской округ»	81%	84%
Углегорский городской округ	80%	76%
городской округ «Александровск-Сахалинский район»	79%	61%
«Городской округ Ногликский»	78%	79%
городской округ «Смирныховский»	71%	83%
«Тымовский городской округ»	64%	71%
Среднее значение по Сахалинской области	84%	81%

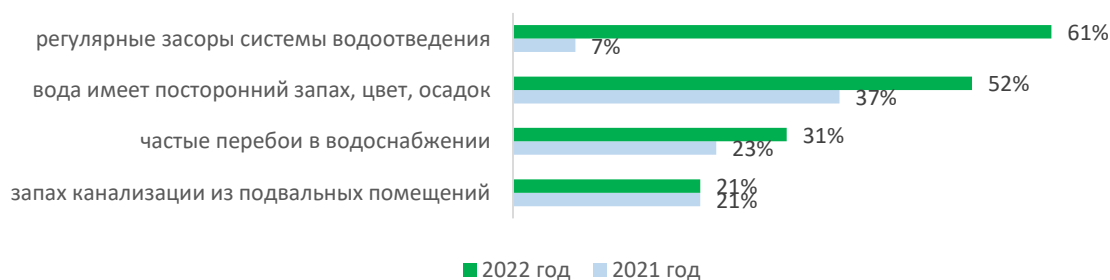
Положительно оценивают качество услуг по водоснабжению и водоотведению респонденты из муниципальных образований: городского округа «Охинский» (95%), «Томаринский городской округ» (95%) и Поронайский городской округ городского округа (94%).

Хуже оценивают качество услуг водоснабжения, водоотведения в муниципальных образованиях: «Тымовский городской округ» (64%), городской округ «Смирныховский» (71%).

Среди причин низкой оценки предоставляемых услуг по водоснабжению и водоотведению респондентами указывалось ненадлежащее качество подаваемой водопроводной воды, перебои в водоснабжении и ненадлежащее санитарное состояние подвальных помещений по причине неудовлетворительного состояния системы водоснабжения и водоотведения.

Процентное соотношение причин неудовлетворенности респондентов качеством предоставляемых услуг по водоснабжению и водоотведению в сравнении с данными предыдущего отчетного периода представлены в диаграмме:

Причины неудовлетворенности оказанием услуг по водоснабжению и водоотведению, %



Также, в частности, респондентами было отмечено:

Городской округ «Город Южно-Сахалинск»:

- пр-т Победы д. 6А - очень часто слабый напор воды на верхних этажах 8-этажного дома;

- ул. Поповича, ул. Зацаринного - из-за постройки новостроек в нашем районе жители страдают от плохого напора в сетях водоснабжения. Часто случаются аварии и порывы;

- нет горячей воды в летний период, хотя года 2 назад поменяли систему водоснабжения, и техническая возможность такая имеется;

- ошибки в счетах за начисление платы за коммуналку. Долго решают проблемы по взаиморасчетам;

- ул. Сахалинская, 35 - в летний период нет горячей воды;

- ул. Комсомольская, д. 280 частые подтопления подвального помещения;

- ул. Амурская, 94 после капитального ремонта нет горячей воды как таковой. Еле-еле тёплая. Ночью с 24 до 6 часов утра ни горячей, ни тёплой нет. За что мы платим? Вода пахнет каким-то болотом;

- ул.Ленина 329 В – горячая вода подается низкой температуры. Слабый напор в летний период;

- пл. р-н Хомутово, ул. Армейская д. 16, подвалы затоплены нечистотами, непонятно, кто должен чистить засоры;

- ул. Поповича д. 18 – на седьмом этаже очень плохой напор воды, при использовании несколькими квартирами горячая вода подается низкой температуры.

- пр-т. Мира д. 247 А - весной, в период сильного таяния снега, а также после сильных дождей, вода приобретает бурый цвет, появляется осадок, о проблеме неоднократно сообщалось в управляющую компанию, попытки устранить проблему так и не увенчались успехом. При проектировании дома допущены ошибки, все знают, но переделывать не хотят;

- пр-т. Мира 186 А - хотелось бы что горячая вода была круглый год;

- каждый раз после отключения вода идёт очень грязная, песок, черный осадок, мокрицы (животного происхождения), забиваются все сеточки и аэраторы! И ещё после этого нам предлагают включить эту воду как питьевую в стоимость услуг;

- ул. Анкудинова д. 11 плохой напор воды на 5 этаже;

- ул. Больничная д. 51 - нет горячей воды. Трубы с горячей водой присутствуют, но они без воды. По холодному водоснабжению ни один владелец жилого помещения не может заключить договор с Горводоканалом и опломбировать счетчики - Горводоканал перекидывает вину на Управляющую компанию УК «Фикен». Заложники данной ситуации - владельцы жилых помещений;

- ул. Курильская, д. 20/3 -слабый напор воды. Отсутствие горячей воды в летний период (в 2021 и 2022 годах), хотя в 2020 году горячая вода была;

- ул. Ленина 489 А слабый напор воды, 5й этаж;

- по ул. Армейской ветхие трубы канализации, протекают;

- ул. Долинская д. 24 А в зимний период горячая вода не всегда горячая, особенно вечерами, надо столько воды спустить, чтоб погорячее стала. 3 этаж 3-этажного дома, не так высоко;

-уже давно пора поменять старую канализацию ЖЭУ- 1

- ул. Больничная 36 Б. Вонь уже несколько лет. Жилищная инспекция не реагирует. Плохой напор горячей воды.

Городской округ «Александровск-Сахалинский район»:

- вода грязная, не техническая, но и не дотягивает до уровня питьевой воды (например, при кипении пена желтого цвета);

- слабый напор воды в системе;

- ветхость сетей водоотведения в городе;

- отсутствие очистных сооружений;

- не выделяются средства на реконструкцию системы водоотведения.

«Анивский городской округ»:

- с. Троицкое ул. Невельская д. 4А очень часто слабый напор воды, практически не течет;

- по ул. Кубанской нет колодца для подключения воды;

- высокая стоимость услуг водоснабжения.

Городской округ «Долинский»:

- ул. Октябрьская д. 3 после ремонта крыши в доме появился запах канализации;

- с. Сокол, часто плохой напор воды.

Корсаковский городской округ:

- отсутствуют очистные сооружения, канализация сливается в море;

-вода сильно хлорированная;

- периодически подтапливает подвальное помещение;

- ул. Советская, д. 18 после капитального ремонта системы водоотведения выпуск расположен на дне колодца в углублении и при сильном течении стоков из магистральной трубы выпуск полностью закрывается водой. Это приводит к подпору выпуска крупным мусором, застою жира и нечистот в трубе и аварийному затоплению подвала центральной библиотеки нечистотами. Авария произошла 25.07.2022 г. Причина: неправильное расположение трубы (выпуска) в канализационном колодце (после капремонта);

- в городе отключения водоснабжения на все выходные;
- пер. Мирный дом 8, 5 этаж. Нет напора 6.00-10.00 и с 18.00-23.00;
- ул. Федько 5/1 в будние дни плохой напор воды;
- по ул. Железнодорожная 3 старые и ржавые трубы, которые постоянно протекают;
- ул. Флотская 60 А плохой напор водопроводной воды. Изношены трубы водоснабжения в подвальном помещении;
- ул. Парковая, д. 7. Слабый напор воды.

«Макаровский городской округ»:

- рыбзавод стоит над забором воды, качество водопроводной воды плохое;
- 50 лет Октября д. 7 старые сети водоотведения с ужасным запахом канализации;
- слабый напор водопроводной воды;
- с. Восточное. Вода, которая подаётся в наши дома, непригодна для использования в приготовлении пищи, пить ее невозможно, приходится часто чистить водонагреватель, стиральная машина часто засоряется, отстирывать белые вещи приходится вручную при использовании привозной воды, все вещи становятся от нашей воды желтого цвета и в пятнах непонятного цвета, которые невозможно отстирать. Цена за воду огромная. На нашу проблему всем наплевать уже много лет. А как жить пожилым одиноким людям?

«Невельский городской округ»:

- ул. Советская 53, в воде через сутки появляется запах и слизь на посуде;
- в подвале постоянно стоит вода. Из-за чего на первом этаже во всех квартирах постоянно плесень и вонючая сырость;
- от канализационных колодцев, которые находятся возле домов, стоит смрад. Трубы вытяжной системы находятся возле окон квартиры. Также от них стоит запах;
- администрации города желательно держать на контроле вопрос о своевременной замене изношенных труб в домах;
- ул. Советская д. 53 - в подвале постоянно стоит вода. Из-за чего на первом этаже во всех квартирах постоянно плесень и вонючая сырость;
- ул. Советская, д. 53, дом сравнительно новый, но подвальное помещение затапливается, вода застаивается, что приводит к размножению комаров.
- периодически бывает очень слабый напор.

Городской округ «Ногликский»:

- в многоквартирном пятиэтажном жилом доме в зимнее время года при минусовых температурах в ванной и туалетной комнатах стоит плохой запах из канализации.

Городской округ «Охинский»:

- очень высокая стоимость услуг водоснабжения;
- отсутствие очистных сооружений.

Поронайский городской округ:

- из-под крана идет грязная вода;

- очень слабый напор, вода плохо поступает.

Городской округ «Смирныховский»:

- иногда не своевременно откачивают из септиков сточные воды;

- ул. Центральная, 31, 33, 33 А (военный городок) - если отключают свет, водоснабжение также отключается. В другой части пгт. Смирных имеется резервный генератор, при отключении света водоснабжение восстанавливается практически сразу;

- пер. Суворова -привозная вода плохого качества- не соответствует нормативам, имеет неприятный запах, осадок. Есть проблема в обеспечении нормальной питьевой водой;

- ул. Центральная, д. 65 слабый напор воды;

- ул. Западная д. 14 с момента введения дома в эксплуатацию в подвальных помещениях не было капитального ремонта канализационной системы, да вообще никакого ремонта в подвальных помещениях не было;

- слабый напор воды в системе.

«Тымовский городской округ»:

- запах в подъезде сточными водами;

- ул. Библиотечная, д. 6 А - часто падает давление после этого вода течёт от рыжего до почти чёрного цвета. Тот же самый цвет воды в дожди, сильные ветра. Бывает, что мы, жители, не знаем, когда это произойдёт, может в любую секунду. Постирать, помыться, сварить еду невозможно. Перед стиркой проверяем цвет воды, и если он нормальный, то загружаем белое бельё, а пока оно стирается, давление воды падает несколько раз, и вода течет коричневая. Вследствие этого бельё достаём после стирки не белое, а грязное;

- живу на 5 этаже, периодически плохое давление в водопроводе.

«Холмский городской округ»:

- слабый напор воды в системе;

- ул. Первомайская 4, гнилые трубы;

- гнилые старые трубы. Всё время порывы на сетях;

- ул. Победы д. 30 плохой напор воды. Трубы проведены поверх стен в подъезде. Говорили, что это временно, но осталось насовсем;

- частые отключения воды. В осенне- весенний периоды, после сильных ливней и таяния снега, а также после ремонтных работ вода идёт грязная. Очистных сооружений нет;

- после проведения ремонтных работ вода подаётся в систему с песком и камнями, забивает краны. Соответственно и качество воды неудовлетворительное;

- канализационные стоки затапливают подвальное помещение дома, в связи с чем в подъездах стоит вонь;

- ул. Первомайская д. 10 А - подвал затоплен, водоотведение никакое. Живём с детьми на первом этаже, постоянно сырость и вонь.

- отсутствие горячего водоснабжения;

- постоянное отключение воды.

«Южно-Курильский городской округ»:

- ул. Победы д 6 отсутствует центральное водоотведение - частный септик. Отсюда все проблемы. Много лет обещают подключить к центральному водоотведению, несколько раз проводили коммуникации, но так и не подключили наши дома к центральной канализации. В нашем поселке с канализацией все очень печально.

- очень часто слабый напор воды;

- с. Малокурильское, в нашем доме трубы водоотведения находятся в плохом состоянии, периодически протекает;

- Горячий пляж – неудовлетворительное качество водопроводной воды.

Теплоснабжение:

Удовлетворенность респондентов уровнем организации теплоснабжения в отчетном периоде, показывает, 81% респондентов положительно оценивают качество предоставляемой услуги по теплоснабжению. В 2021 году удовлетворенность респондентов оказанием услуг по теплоснабжению составляла 79% (+2%).

Данные об оценке респондентами теплоснабжения с распределением по муниципальным образованиям в сравнении с предыдущим отчетным периодом представлены в таблице:

Оценка населением организации теплоснабжения		
Наименование муниципального образования	2022 год	2021 год
городской округ «Город Южно-Сахалинск»	79%	74%
«Гомаринский городской округ»	94%	88%
«Холмский городской округ»	91%	88%
Северо-Курильский городской округ»	89%	92%
Углегорский городской округ	89%	88%
Поронайский городской округ	89%	79%
«Макаровский городской округ»	88%	89%
городской округ «Долинский»	86%	82%
городской округ «Александровск-Сахалинский район»	85%	74%
«Невельский городской округ»	82%	87%
«Южно-Курильский городской округ»	82%	87%
Корсаковский городской округ	80%	81%
городской округ «Охинский»	78%	79%
«Городской округ Ногликский»	78%	63%
«Анивский городской округ»	76%	71%
«Курильский городской округ»	74%	65%
«Тымовский городской округ»	70%	69%
городской округ «Смирныховский»	66%	75%
Среднее значение по Сахалинской области	81%	79%

Положительно оценивают качество услуг теплоснабжения респонденты из муниципальных образований: «Томаринский городской округ» (94%), «Холмский городской округ» (91%). Хуже всего оценивают оказание услуг по теплоснабжению респонденты из муниципальных образований: городской округ «Смирныховский» (66%), «Тымовский городской округ» (70%), «Курильский городской округ» (74%).

Основные причины неудовлетворенности, отмеченные респондентами, представлены в диаграмме:

Причины неудовлетворенности респондентов оказанием услуг по теплоснабжению, %



Также в отчетном периоде респондентами было отмечено:

Городской округ «Город Южно-Сахалинск»:

- ул. Ленина, д. 329, практически холодные батареи в 3-х комнатах. Батареи нагреты, как «парное молоко»;

- начало отопительного сезона всегда сопровождается проблемами. Управляющая компания не может в срок запустить теплоснабжение в доме;

- слишком жарко осенью и весной, приходится отключать и платить за тепло, которым не пользуемся;

- хотелось бы регулировать оплату за теплоснабжения, когда батареи перекрыты или температура батареи ниже нормы;

- ул. Железнодорожная 87 - не учитываются показания индивидуальных счетчиков тепла в квартире;

- живу в СНТ «Росинка», частный дом уголь плохой и дорогой;

- ул. Ленина д. 184 - горячее водоснабжение осуществляется одновременно с теплоснабжением, температура горячей воды низкая, большой расход горячей воды в отопительный сезон практически равен расходу холодной воды, а то и превышает, соответственно существенно возрастает плата за горячее водоснабжение (перерасчета за низкую температуру теплоносителя в отопительный период СКК не делала);

- ул. Армейская д. 1 и 1А в апреле в квартире температура 15 градусов, в связи с тем, что подвалы с трубами теплотрассы заполнены талой водой;

- зимой батареи не очень горячие;

- ул. Комсомольская д. 288, 4 подъезд - дома очень холодно. 18 градусов нормативных это очень холодно, промозгло. В коридоре в подъезде теплей, чем в

квартире, помимо платы за отопление, львиная доля дохода уходит на оплату электроэнергии, так как включаем электрические теплые полы;

- поздно отключают отопление. В июне вместо мая;

- дома очень холодно, но ЖЭУ говорит, 18 градусов есть, приходится постоянно держать включенные теплые полы, свет наматывает по 4000 рублей, плюс отопление за двухкомнатную квартиру 3000 рублей.

Городской округ «Александровск-Сахалинский район»:

- загрязнение радиаторов отопления по причине грязного теплоносителя (различные примеси), недостаточное давление в концевых стояках, снижение температуры теплоносителя в концевых стояках;

- ул. Дальневосточная д. 5/1 - при замене стояков отопления были уменьшен диаметр труб. В результате чего температура в угловых помещениях не всегда соответствует нормативной. Стояки концевые;

- высокая стоимость услуг теплоснабжения.

«Анивский городской округ»:

- Троицкое, ул. Гвардейская, система теплоснабжения забита и давно. Радиаторы работают наполовину.

Корсаковский городской округ:

- поставьте, пожалуйста, фильтры на трубы котельной №3 - задыхается весь город;

- ближе к ночи и до утра температура батарей падает, соответственно, в квартире становится прохладно, некомфортно. Управляющая компания «ИКС-Корсаков»;

- управляющая компания не хочет выполнять свои обязанности. В частности, замена металлических труб между этажами в подъезде;

- жарко в квартире зимой. Одну комнату перекрываем. Хорошо бы сделать индивидуальное отопление с возможностью если жарко как-то регулировать температуру в квартире;

- ул. Советская, д. 51 за июнь пришла оплата по среднему. Был отключён тепловой счётчик. Икс-Корсаков и МУП «Наш дом» сняли с себя ответственность и переложили все на плечи жильцов. В мае-июне работал подрядчик по замене труб водоотведения и канализации, им был предоставлен доступ в подвалы. Подрядчик тоже не хочет брать на себя ответственность, переложив ее на жильцов. Кто и когда будет разбираться в этой проблеме? Мы не должны платить в июне по среднему за тепло;

- высокая стоимость услуг теплоснабжения;

- пришла новая организация «ИКС-Корсаков» и цены стали в два раза больше, очень дорого, платим за 2х комнатную квартиру по 5000 рублей за тепло в месяц;

- с 01.01.2022 сменилась компания, оказывающая услуги отопления –«ИКС-Корсаков», сумма платежа возросла до 1800 за однокомнатную кв в 30 кв м, при этом поддерживается средняя температура - не холодно-не жарко;

- ул. Железнодорожная д. 4, холодные батареи, холодно дома;

- отопление в зимний период не работало совсем, батареи ледяные, хотя все заменены, как и трубы. Обращались в компанию для устранения, но никаких мер предпринять не было;

- с. Новиково, ул. Советская д. 42 зимой холодно, батареи недостаточно греют;
«Макаровский городской округ»:

- с наступлением весны в домах продолжают топить как зимой, в квартирах становится невыносимо жарко. Это чтобы брать больше оплату;

- ул. Школьная д. 28 - в подъездах установили батареи отопления. УК отказывает в их отключении. Результат - оплата за отопление очень большая. Хотя дом напротив без батарей в подъезде оплачивает меньше, хотя планировка такая же. Когда дом обшивали, говорили, что будем платить меньше.

- ул. Привокзальная, д. 1 А, необходимо устанавливать приборы учета;

- живу на 5 этаже, холодно как будто окно где-то открыто.

«Невельский городской округ»:

- рано отключают теплоснабжение, в домах и на работе холодно и сыро;

- установленные в доме индивидуальные теплосчетчики не используются.

Оплата за теплоснабжение очень дорогая, хотя и перешли на газ;

- ул. Советская д. 53 - не используются установленные индивидуальные тепловые счётчики, поэтому нет возможности самостоятельно регулировать температуру в своей квартире;

- ул. Советская д. 37 в угловой комнате температура 16-17 градусов, угол сыреет, на стенах плесень и чёрный грибок;

- высокая стоимость услуг по теплоснабжению.

«Городской округ Ногликский»:

- частое завоздушивание системы, и как следствие - отсутствие тепла. Причина (со слов управляющей компании) - неправильная сборка системы;

- ул. Строительная д. 24 - топят, а толку мало. Трубы отопления на улице не утеплены, поэтому отапливаем зимой улицу;

- высокая стоимость коммунальных услуг за теплоснабжение.

городской округ «Охинский»:

- радиаторы в подъезде не нагреваются, в комнатах радиаторы греются на половину.

Городской округ «Смирныховский»:

- отсутствие фильтров на котельных, весь пгт в саже, чёрные столбы дыма от труб котельных;

- отопление отключают по несколько раз в течение суток осенью, весной;

- очень рано отключают отопление, июнь - очень холодный и сырой месяц;

- не все радиаторы греют. Засоренные радиаторы в подъездах и квартирах.

«Томаринский городской округ»:

- первый этаж, холодно в квартире;

- МУП «Томари» длительное время не устраняло проблему нарушения циркуляции;

- ул. Юбилейная д. 15 требуется установка терморегуляторов.

«Тымовский городской округ»:

- необходимо уже в сентябре начинать отопительный сезон, сырость и ночные холода начинается в августе-сентябре, а отопление включают в октябре.

«Холмский городской округ»:

- ул. 60 лет Октября, дом 6 отопление включают подключают в нашем доме на неделю позже начала отопительного сезона. А оплату производим в полном объеме;

- с. Костромское, в моем доме нет центрального теплоснабжения, но есть огромная проблема с приобретением угля для отопления дома. Уголь очень дорогой; и очень плохого качества, уголь хорошего качества найти невозможно, поэтому приходится брать то, что есть; частники не хотят возить маленькие объемы угля;

- ул. Комсомольская д. 9 - в управляющей компании сказали, что стоит прибор учета отопления, а счета приходят одинаковые и в квартире зимой холодно;

- раннее отключение теплоснабжения. В мае еще низкие температуры, весь июнь очень холодно, приходится отапливать квартиру электрообогревателями. Это мнение большинства жителей г. Холмска. Проведите соцопрос о необходимости продления отопительного срока;

- из-за котельных плохая экология. Сажа на снегу;

- администрация и министерство ЖКХ не контролируют ход подготовки к отопительному периоду. На котельных нарушаются технологические режимы, плохое состояние топлива, что приводит к ненормативным выбросам. Население жалуется на плохое состояние воздуха в районе котельных на ул. Макарова, Капитанской, Канатной и Победы. Гарь и сажа оседают на снегу.

«Южно-Курильский городской округ»:

- температура воздуха в помещении во время отопительного сезона высокая;

- геотЭЦ очень давно не обслуживалась должным образом. Из 20 скважин работают 1 или 2. Инженерные сети от ТЭЦ до населённых пунктов находятся в изношенном состоянии. Это создаёт значительные риски новому отопительному периоду;

- высокая стоимость услуг теплоснабжения;

- ул. Советская 2 б - котел который отапливает жилой дом находится в подвале под моей жилой комнатой;

- нет центрального отопления, а тепло трасса проходит мимо.

Электроснабжение:

Удовлетворенность респондентов уровнем организации электроснабжения в отчетном периоде, показывает, что 93% респондентов положительно оценивают качество предоставляемой услуги. В 2021 году удовлетворенность респондентов оказанием услуг по электроснабжению составляла 91% (+2%).

Распределение по муниципальным образованиям представлено в таблице:

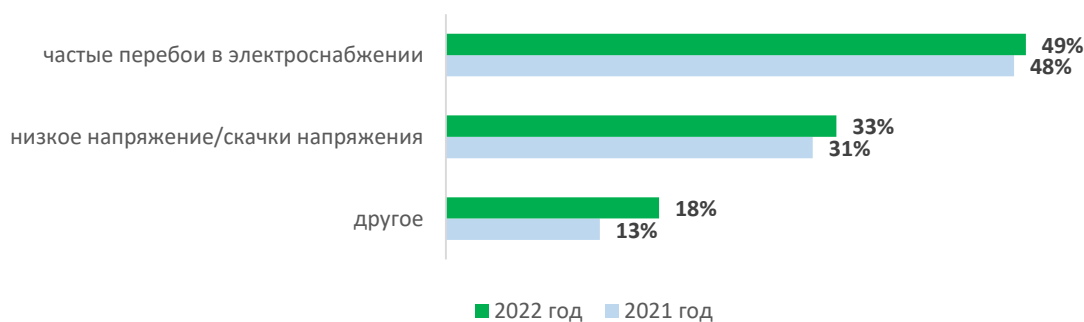
Оценка респондентами уровня организации электроснабжения		
Наименование муниципального образования	2022 год	2021 год
городской округ «Город Южно-Сахалинск»	74%	89%
городской округ «Долинский»	99%	90%
«Томаринский городской округ»	98%	96%
городской округ «Охинский»	97%	95%
Поронайский городской округ	96%	95%
Корсаковский городской округ	95%	95%
«Макаровский городской округ»	94%	95%
«Невельский городской округ»	94%	94%
«Холмский городской округ»	94%	92%
городской округ «Смирныховский»	93%	93%
«Южно-Курильский городской округ»	92%	94%
«Анивский городской округ»	92%	93%
«Курильский городской округ»	92%	90%
Северо-Курильский городской округ	92%	87%
«Городской округ Ногликский»	92%	87%
Углегорский городской округ	91%	88%
«Тымовский городской округ»	86%	91%
городской округ «Александровск-Сахалинский район»	83%	83%
Среднее значение по Сахалинской области	93%	91%

Положительно оценивают качество предоставления услуг электроснабжения респонденты из муниципальных образований: городской округ «Долинский» (99%), «Томаринский городской округ» (98%), городской округ «Охинский» (97%).

Хуже всех оценивают качество услуг электроснабжения респонденты из муниципальных образований: «Александровск-Сахалинский район» (83%), в «Тымовский городской округ» (86%).

Основные причины неудовлетворенности респондентов оказанием услуг электроснабжения отражены на диаграмме:

Причины неудовлетворенности респондентов оказанием услуг по электроснабжению, %



Среди комментариев респондентов, проживающих в разных муниципальных образованиях, отмечены:

Городской округ «Город Южно-Сахалинск»:

- 30 лет Победы д. 15 - старая электропроводка;

- в нашем доме тепло и горячая вода полностью зависят от электричества. За месяц мы платим большую сумму, но иногда бывают затруднения и задолженность (максимум) может составлять 3 месяца (максимум 30 000). Контролирующий орган, не разобравшись и не предупредив отключает свет! В течении нескольких суток мы сидим без света и тепла! В доме становится очень холодно! Моей младшей дочери 4 года, а на улице зима! Можно же отслеживать индивидуально задолженность;

- ул. Комсомольская д. 239 редко, но бывают сбои электроснабжения (вплоть до нескольких часов) именно в моем доме, как понимаю где-то на подстанции или в ВРУ дома есть проблема;

- очень много сложностей в подключении электричества. Мы добивались год, чтобы нам установили столб и подключили к электросетям;

- ул. Железнодорожная д. 81 А - управляющая компания «Мастер и К°» не заменила вышедшие из строя датчики движения на электролампочках в подъездах, хотя уже прошло больше 5 лет с поломки. Из-за этого идёт перерасход электроэнергии в подъезде;

- периодические отключения электроэнергии на несколько часов;

- пр-т. Мира 2 В , 2 подъезд отсутствует нормальное освещение в подъезде;

- ул. Автомобильная д. 12 Б зимой свет выключали очень часто, и так что в течении часа доходило до 5 раз включат-выключат. Так электрооборудование и горит. Раньше мы были подключены к газотурбинной ТЭЦ в Октябрьском потом нас почему-то переключили на город и начались отключения;

- напряжение скачет от 210 до 250 В.

Городской округ «Александровск-Сахалинский район»:

- высокая стоимость электроэнергии для региона, где добывается нефть, газ и уголь.

Городской округ «Долинский»:

- очень часто отключают свет без предупреждения.

Корсаковский городской округ:

- горят лампочки в подъезде, скачет напряжение;

- отвратительное состояние электросетей, висящие по подъезду провода.

«Курильский городской округ»:

- не заменяют перегоревшие лампочки в подъездах;

-перебои в электроснабжения при плохой погоде.

«Невельский городской округ»:

- при сильном ветре постоянно происходят аварии;

- после сильных ветров и дождя постоянные аварии с отключением света;

-зимой частые отключения в связи с авариями. Может проводить ремонты заранее летом, а не зимой;

-зимой стоит только ветру подуть, сразу начинаются перебои с электричеством;

- с. Горнозаводск, требуется замена электропроводки;

-зимой постоянные перебои;

-при ветре более 15 м/с или дожде постоянно происходят аварии с отключением света.

Городской округ «Смирныховский»:

- в летний период часто ведут ремонтные работы на линии электроснабжения. В зимний период практически каждый циклон является причиной отключения света;

- ул. Суворова д. 3. сложилась пожароопасная ситуация в доме. Электроснабжение одной из квартир осуществляется через провод, который проходит по крыше.

«Томаринский городской округ»:

- ул. Юбилейная, д. 25 - неограниченный доступ к электрощитам посторонних лиц, которые выключают пакетники по своему усмотрению.

«Тымовский городской округ»:

- система электроснабжения в подъезде требует замены;
- ул. Библиотечная- проводят ремонтные работы на выходных, отключая свет надолго.

Узлегорский городской округ:

- ул. Мира, д. 33 - был проведен капитальный ремонт системы электроснабжения, электросчетчики не меняли (оставили старые с повреждениями стёкол).

- ул. Пионерская д. 9 постоянно прыгает напряжение, отключения электроэнергии.

«Холмский городской округ»:

- ул. Капитанская д. 9 - вся электропроводка в щитках и подъезде не изолирована, провода висят, спутанные. Часто из электрощита (2-й этаж) чувствуется запах жженой резины, слышится шум. Неоднократные обращения в управляющую компанию остались без внимания;

- высокая стоимость услуг электроснабжения;
- г. Холмск, ул. Победы 28 неудовлетворительное состояние электропроводки в подъезде,

- высокое напряжение в сети;
- частые отключения. Не уведомляют о предстоящих отключениях.

«Южно-Курильский городской округ»:

- старая проводка в доме;
- ул. Советская 2 Б - невозможно одновременно включить 2 и более приборов , вырубает автомат.

Содержание придомовой территории:

Уровень удовлетворенности содержанием придомовой территории в отчетном периоде составил 68%. Распределение по муниципальным образованиям представлено в таблице:

Оценка респондентами содержания придомовой территории		
Наименование муниципального образования	2022 год	2021 год
городской округ «Город Южно-Сахалинск»	70%	53%
«Томаринский городской округ»	85%	72%
Поронайский городской округ	80%	77%
городской округ «Смирныховский»	78%	81%
Углегорский городской округ	73%	47%
Северо-Курильский городской округ»	71%	71%
городской округ «Александровск-Сахалинский район»	71%	55%
городской округ «Долинский»	71%	52%
«Городской округ Ногликский»	69%	59%
«Южно-Курильский городской округ»	68%	67%
«Тымовский городской округ»	67%	72%
Корсаковский городской округ	67%	70%
городской округ «Охинский»	66%	48%
«Макаровский городской округ»	65%	76%
«Курильский городской округ»	63%	60%
«Анивский городской округ»	61%	63%
«Невельский городской округ»	60%	67%
«Холмский городской округ»	54%	40%
Среднее значение по Сахалинской области	68%	63%

Положительно оценивают содержание придомовой территории респонденты их муниципальных образований: «Томаринский городской округ» (85%), Поронайский городской округ (80%).

Хуже всех оценивают содержание придомовой территории респонденты их муниципальных образований: «Холмский городской округ» (54%), «Невельский городской округ» (60%). Основные причины представлены на диаграмме:



Среди основных причин неудовлетворенности, респонденты отметили разрушение тротуаров, пешеходных дорожек, отсутствие детских и спортивных площадок.

Наряду с предложенными вариантами ответов, респонденты оставили свои комментарии или уточнение к некоторым ответам. Они включены в данный отчет в разрезе муниципальных образований:

Городской округ «Город Южно-Сахалинск»:

- ул. Чехова 172 А - во дворе вообще ничего не установлено. Скамейки убрали лет 15 назад, а небольшие детские площадки есть в соседних дворах. В нашем дворе «отличная» зона для выгула собак со всего района;

- ул. Чехова 172 А - однажды при асфальтировании двора установили 1 лежащий полицейский между 2 и 3 подъездом. Уже в 2017 году от него осталась половина, расположенная под припаркованными автомобилями, а вторую половину сломал погрузчик при расчистке снега. С тех пор во дворе нет никаких скоростных ограничителей.

- ул. 30 лет Победы д. 15 - отвратительная дорога к подъезду дома. Точнее её нет. Борщевик косят только в определенное время. Зимой расчищают в последнюю очередь. Выход на улицу Красносельскую приходится уговаривать расчищать со скандалами;

- в коттеджном посёлке «Весна» (район птицефабрики) полное отсутствие общественных пространств, транспортной инфраструктуры, пешеходных зон;

- ул. Украинская д. 45 отсутствие асфальта вдоль дома со стороны пр. Мира. Отсутствие детской площадки, воркаута. Пустыри на месте снесенных домов, граничащих с двором д. 45 – подходит для обустройства сквера;

- ул. Пушкина д. 158 не оборудована детская площадка. Есть небольшая огороженная территория, непонятно кому она принадлежит, её состояние отвратительное. Изначально была сделана некачественно. Развалилась вся;

- Хомутово, Армейская 16- водители и военнослужащие ставят машины едва ли не под окна, весь двор заставлен, при том, что рядом стоянка. Очень хотелось бы убрать их со двора;

- ул. Бумажная 22 А нет асфальтированных дорог, нет тротуаров;

- ул. Железнодорожная д. 77, 79, 83 А, 81 А, ул. Вокзальная д 70, д 72 - в районе 41-й километр Южно-Сахалинска детям играть негде и опасно находится во дворах. Остатки детских площадок постройки 1975 - 1983 гг, превратились в руины и опасны для эксплуатации;

- халатное отношение со стороны УК к имуществу, в частности -дом был сдан с прекрасным газоном, в итоге УК просто «убила» газон, подстригая его триммером, а не газонокосилкой, то есть озеленение территории не поддерживается;

- центральные улицы чистят пылесосами и моют, а на дворовых проездах дороги ни разу не мыли и не пылесосили. Грязь скапливается во дворах и потом колесами выносятся на улицы;

- пр-т. Мира, дом 190 - нет вообще двора. Со всех сторон дороги;

- ул. Физкультурная от пр-та Победы до проезда между домами Мира 195 и Мира 197 А - когда там находишься впечатление от моего любимого города портится. В этом районе находятся три детских сада и СОШ. Поколения детей видят наш город с такой неприглядной стороны. Дети замечают пропасть между ухоженностью центральных улиц города и каждодневной, заброшенной неухоженной дорогой в школу и детский, это разрушает любовь и уважение к нашему городу;

- никто не следит за разрастанием деревьев и кустарников на придомовой территории. Не следят за освещением и чистотой в подвале и не проводят дезинсекцию от блох - даже после нескольких звонков в УК;

- ул. Мечты и Сиреневая - работа по устранению/сдерживанию роста борщевика не ведется совершенно. По опыту взаимодействия с данной травой знаю (и на своем участке победил), что достаточно и необходимо хотя бы два раза в год (весной и летом), когда побег не достиг высоты в 20 см, произвести подрезку стебля растения под корень. И тогда растение само себя «съедает». Однако борьба с ним моя безуспешна, потому что район между Луговым и Новоалександровкой зарос;

- в дождливую погоду затруднительно выйти из подъезда и войти в подъезд, так как сразу образуется большая лужа, которая не имеет стока

- ул. Гайдука д. 2, 2 А, 2 Б придомовая территория не асфальтируется, а просто засыпается щебенкой;

- ул. Гайдука с южной стороны во время дождя образуются не лужи, а целые озёра, которые невозможно ни перешагнуть, ни обойти;

- ул. Больничная д. 51 нет детской площадки (есть только маленькая спортивная). В принципе, ни в частном секторе, ни в близлежащих дворах на ул. Ленина нет хороших детских площадок. Было бы здорово, если бы за домом на территории пустыря, расположенного между домом и частным сектором, сделали большую детскую площадку или сквер, чтобы дети с территории Большой Елани не были обделены прогулочными зонами и зонами отдыха. Пока дети играют на пустыре и катаются на самокатах по Больничной;

- ул. им. Б.П. Полевого, дом 2, корп. 6 - между нашим и соседним двором не благоустроена зеленая зона, вечно валяется мусор, железяки какие-то, стоит огромное кольцо от септика. «Армсахстрой» при строительстве домов обещали все благоустроить, но так ничего и не сделал (прошло 3 года). К управляющей компании претензий нет, убираются регулярно;

- г. пр-т Мира, д. 161 - отсутствует освещение, нет детских площадок, два отличных есть участка;

- ул. Армейская, в зимнее время придомовая территория не чистится, в летнее время редко косят траву, вся территория заставлена автомобилями. Дорожки необходимо заасфальтировать, особенно к мусорной площадке;

- ул. Долинская 24 и 24 А - во дворе нет освещения, освещается только улица Долинская (от нее падает свет), в подъезде убирают раз в 2 недели (убирают так

редко, некачественно). Траву не косят во дворах, по крайней мере в нашем дворе. Лавочек нет. Детская площадка - это туалет для выгула собак, вся в песке;

- ул. Пограничная д. 28 фасад дома сделали, а вот крыльцо подъездов в ужасном состоянии: огромные зазоры между ступеньками, сами ступеньки в ужасном состоянии;

- ул. Бумажная 22 А - отсутствует капитальный ремонт (во дворе после дождей сплошная грязь и лужи, нет ни тротуарных дорожек, ни детской площадки, все поросло травой);

- парковка во дворах, отсутствие организованных парковок;

- ул. Пуркаева д. 76 - наш ЖЭУ-9 берет плату за уборку подъездов, мытье окон в подъезде 2 раза в год, но на деле никаких работ не производит. Пришла к ним, говорю, окна в подъезде очень грязные, их, видимо, не мыли года 2, когда их будут мыть, на что мне мастер показывает отчет, который уборщицы подписывают у жильцов о проведенных работах. Все остальные доводы ее не волнуют, главное, есть эта бумажечка, подписанная непонятно кем и когда;

- зимой очень медленно расчищается придомовая территория от снега, в этом году за свой счет нанимали погрузчик после метели, т.к. УК 2 недели не шевелилось;

- детские площадки не огорожены заборчиком (большая вероятность травмоопасности), не ремонтируются, возле детских площадок много пустого места, для чего? Не понятно, если можно было увеличить парковки, так как машины ставить не где;

- весной необходимо чистить придомовые дороги от таящего снега, образуется бассейн;

- не вывозится снег с придомовой территории. Прошла неделя после метели, но полностью очистка не произведена, Более того завалили снегом тротуар - пешеходную часть. ЖЭК №9 выходные отдыхает, руководству безразлично.

Городской округ «Александровск-Сахалинский район»:

- не организованы места цветников, клумб у дома. Вместо этого ямы (уровень грунта не на уровне тротуара);

- управляющая компания вообще ничего не убирает на общедомовой территории;

- не производится мытье полов в подъезде вообще.

«Анивский городской округ»:

- с. Троицкое ул. Невельская д. 4 А - велись работы (связанные с газом) путём бурения земли и большая часть выкопанной земли лежала на тротуаре, которую не полностью убрали. Как итог с дождями нас ждал слой грязи на тротуаре;

- ул. Пионерская д. 5, ул. Ленина д. 26 - детская площадка требует ремонта;

- на ул. Тепличной и Южной дома в районе мастерских - нет мест для игр детям.

В дождь по улицам невозможно пройти, грязи по колено. Дворы заросли травой;

- ул. Молодежная д. 16 - фасад дома без ремонта со дня постройки, более 40 лет, также необходим капитальный ремонт двора и придомовой территории,

отмостка разрушена. Вся улица Молодежная без тротуаров и асфальтового покрытия, сплошные ямы, рытвины и канавы. Примите меры пожалуйста;

- ул. Пионерская д. 5 - требуется ремонт детской площадки;

- г. Анива, ул. Ленина 44 - требуется ремонт двора и придомовой территории;

- ужасный запах от фермы «Грин Агро»;

- ул. Калинина д. 49 - очень мало парковочных мест, зато много ненужных огромных клумб, за которыми никто не ухаживает, не понятно для чего они нужны;

- мало места для личного автотранспорта во дворах.

Городской округ «Долинский»:

- отсутствуют парковочные места на придомовой территории.

Корсаковский городской округ:

- во дворе д. 9 по Краснофлотской - просто положили заплатку из асфальта размером примерно 8х3 м, остальная территория осталась в ужасном состоянии;

- дом в центре города, вечная грязь нет асфальта;

- ул. Советская д. 51 - второй год подряд растёт борщевик, его никто не выкорчёвывает. Завезли с газонной травой. Траву косят 1 раз в сезон. Трава по колено;

- после ремонта канализации и системы водоотведения не осталось плодородной земли, чтобы разбить клумбы, посадить цветы. Самим не завезти, в доме живут одни пенсионеры. У домов в посёлке нет ни одной лавочки;

- ул. Центральная дом 23 - на территории вокруг дома одни гаражи. Даже на территории, где находится детская площадка (под окнами дома) в этом году поставили гараж. А если поставили один гараж, начнут ставить и другие. Своего двора у дома нет. Вместо двора проезжая улица и ещё кругом гаражи;

- ул. Калинина, д. 1 - при проведении теплоснабжения к новостройкам в 2021 году вскрыли асфальт и пешеходную дорожку около дома. Строительная организация обещала устранить повреждения к сентябрю-октябрю 2022 года;

- Приморский бульвар д. 2 - дворник вообще не убирает. Каждую зиму жильцы сами чистят подъезд от снега. Дворник только фотографирует. В управляющий компании даже слушать не хотят. Урну от нашего подъезда они убрали, сказали быть её здесь не должно;

- ул. Краснофлотская, д. 8 - неудобное расположение мусорных баков на въезде во двор дома. В большом дворе (Краснофлотская б) места для контейнеров не нашлось, а у нас и двора нет и мусор несут со всей округи;

- после ремонта теплотрассы до сих пор не заасфальтирована часть дворовой территории, земля провалилась, проблема для движения машин. В весенне-летний сезон трава скашивается только один раз;

- много машин во дворе, зимой дышать нечем;

- безнадзорные собаки стаями обитают в теплотрассе во дворе дома. Неоднократно оставлялись заявки на отлов, результата нет. Собаки ведут себя агрессивно и ночами лают - не дают спать;

- ул. Нагорная д. 9/1 - на двор сползает земля с сопки, забивая ливневую канализацию;

- Краснофлотская д. 37/1 - двор весь в ямах, асфальтового покрытия нет, подъем в горку к дому тоже без асфальтового покрытия, пройти с коляской тяжело, во дворе разрушенная лавочка и детская площадка времен 80-х годов с качелями, на которые страшно сесть;

- по ул. Федько нет тротуара после замены канализационных колодцев. Во дворе ямы, в дождь ужасная грязь, да и площадку детскую сделали только в доме 5/3 маленькую, хотя площадь позволяет сделать на много больше.;

- ул. Нагорная 72 - от территории нашего дома по адресу отказалась управляющая компания (восьмиквартирный дом). Дважды обращались в управляющую компанию «Наш дом», но они отказались нас брать на обслуживание. Аварийным дом признавать и не думают. Капитальный ремонт не производится. Содержание придомовой территории вообще не осуществляется.

«Курильский городской округ»:

- за коммунальные платежи начисляют по 10000 рублей, а в подъездах двери отпадают, штукатурка на голову сыпется, не говоря уже в общем о состоянии самих домов в селе Горном;

- с. Китовое, ул. Молодежная, д. 3 - на придомовой территории и вокруг детской площадки не производится скос травы.

«Макаровский городской округ»:

- площадку вокруг контейнера убирают плохо, контейнеры грязные. Детскую площадку убирают время от времени, ливневая канализация не до конца прочищена;

- ул. Школьная д. 22 - в подъездах вообще никогда не убираются, придомовая территория за домом ни разу не убиралась, трава не скашивается;

- ул. Школьная д. 28 - не работает ливневый система, прокопали ров после циклона и на этом все. Ноги ломать только;

- ул. 50 лет Октября д. 7 - весь мусор разносится по двору;

- ул. Школьная 23 Б – 30 жильцами нашего дома было написано заявление об установке площадки для сушки белья во дворе нашего дома. Но прошло уже 2 года и нет никаких действий. Ранее была установлена площадка в неудобно для жильцов месте и без возможности подхода к ней т. е. не проведена даже дорожка к ней. Так после дождя подойти и повесить бельё не предоставляется возможным не испачкавшись. Приходится ходить по грязи. И установлена она за домом напротив музея вдалеке от жилых подъездов;

- на придомовой территории насыпали грязи за зиму, теперь это все разметает ветром, невозможно окна в квартире открыть, вся пыль, грязь в доме;

- ул. Ильичёва д. 2 необходимо сделать ограждение на клумбу, так как собаки затапывают насаждения и гадят;

- грязные мусорные контейнеры. Раньше мыли сейчас перестали. Двор с зимы не подметали от дорожной посыпки.

«Невельский городской округ»:

- ул. Советская д. 53 - плохая работа УК «Жилстрой». В подвале дома семь лет постоянно стоит вода, отчего на первом этаже все покрывается плесенью. Где выход из этой ситуации? Провели безобразный косметический ремонт подъездов;

- в населенном пункте нет мест для бытового мусора;

- ул. Советская д. 53 - очень плохая УК «ЖИЛСТРОЙ» плохо убирают подъезды;

- ул. Советская д. 53 - двор представляет собой проезжую часть (совершение маневра разворота автотранспортом) для всей движущейся техники города и служит стоянкой для авто посетителей магазина «Олимп» целый день. Некачественное бетонное покрытие тротуара рассыпалось. Из-за чего во дворе постоянная грязь при движении машин и ветре;

- все дворы зарастают летом травой. Покос травы на придомовой территории не осуществляется;

- ул. Советская 53 дом построили в 2015 году. Вместо двора сделана автостоянка и проезд с бетонным покрытием. Этим проездом пользуется весь город. То есть через двор постоянно движутся машины с улицы для разворота или для стоянки во дворе. Бетон видно был залит с нарушениями технологий, поэтому уже давно раскрошился. Пыль постоянная и оседает на окнах всех этажей. Вообще не понятно - почему одним дворам асфальт, а другим пыльный бетон;

- ул. Школьная д. 93 А - подъезды не убираются совсем, очень грязно. Обращались в управляющую компанию, результат нулевой.

Городской округ «Ногликский»:

- мало парковочных мест, детская площадка старая, по весне, когда тает снег, невозможно пройти по двору, так как все в воде. Благоустройство двора очень плохое.

Городской округ «Охинский»:

- ул. 60 лет СССР д. 23 - очень часто мусор из мусорных контейнеров раздувается (разносится животными) и валяется за домом, около подъездов, убирают долго;

- ул. 60 лет СССР д. 23 - придомовые газоны часто размывает из-за отсутствия ливневой канализации (вода с вышерасположенных дворов часто стекает именно вдоль нашего дома, и газон превращается в грязь, а дорога в реки);

- ул. 60 лет СССР д. 23 - озеленение двора на плечах природы, высаженные при ремонте двора елочки, не прижились (торчат палки);

- ул. 60 лет СССР д. 23 хотелось бы чтобы около подъездов стояли лавочки и урны.

Поронайский городской округ:

- далеко находятся мусорные контейнеры;

- ул. Восточная д. 106, четвертый подъезд - влажную уборку не производят, стены не моют, пройдут с веником один раз в неделю. Разрушено крыльцо в подъезд. Можно споткнуться и покалечиться.

Городской округ «Смирныховский»:

- состояние фасада дома и сами подъезды в ужасном состоянии. В прошедший зимний период плохо осуществлялись расчистка придомовой территории от снега;
- ул. Ленина д. 9 - дом признан аварийным, подлежит сносу в 2023 г., территория не убирается, перечень услуги не соответствует, но оплату начисляют. Обращались в отдел жкх, прокуратуру, министерство ЖКХ, вопрос не решился;
- плохое качество покрытия на придомовой территории, несвоевременная уборка снега зимой и весной, отсутствие канав для стока воды;
- недостаточно игровых комплексов для детей дошкольного возраста. Именно для малышей;
- нет освещения на придомовой территории;
- с. Победино во дворе д. 58 А, 58 Б, 56 - маленькая детская площадка, повреждена. Вокруг площадки во время дождя, таяния снега постоянно грязь, глина.

«Тымовский городской округ»:

- ул. Библиотечная, 6А. После благоустройства дворовой территории нет водоотведения (ливневок), сделали пешеходные тротуары прямо под крышей и глыбы снега и льда будут лететь на голову людям, сделали малюсенькую бельевую сушилку под тополями, убрав большую ее часть с солнца;
- не косят траву, трава выше метра возле многоквартирного дома.

«Холмский городской округ»:

- ул. Первомайская д. 4 тротуары все разбитые и у подъездов козырьки скоро на кого-нибудь свалятся;
- ул. Капитанская д. 8 - несвоевременная расчистка снега в зимний период. Управляющая компания игнорирует обращения жильцов дома, после снежных циклонов въезд во двор расчистили спустя 3 суток, сгребли огромные кучи снега, которые лежали во дворе до весны;
- с. Чехов, ул. Ленина - баки для сбора бытового мусора расположены далеко и неудобно, вывоз мусора производится недостаточно часто, баки переполняются;
- ул. Школьная д. 64 А - придомовая территория в хорошем состоянии, но связи с тем, что рядом располагается детский сад на придомовой территории паркуется огромное количество автомобилей, особенно утром. Ребенка выпустить одного из дома просто невозможно, машины скоро в подъезде будут парковаться;
- отсутствует место для сушки белья;
- редко косят траву, отсутствует ремонт в подъездах;
- много бездомных собак;
- зимой после чистки подвалов мусор не вывозили несколько месяцев, объясняя это большой загруженностью;
- высокая стоимость услуг содержания придомовой территории;
- ул. Капитанская д. 3 - в подъезде не убираются, на придомовой территории гололед, никто ничего не убирает, не чистит, лестница рядом с моим подъездом постоянно завалена снегом.

«Южно-Курильский городской округ»:

- ул. Победы с 1 по 10 дом - вообще не убирается дворниками, мы сами убираем свои придомовые территории, но в оплату за данные услуги уборка нашей территории дворниками входит;

- на придомовой территории свободно пасутся лошади, коровы;

- ул. 60 лет ВЛКСМ д. 9 - строительство автостоянки возле д/сада «Алёнка» производится без согласования с жильцами дом. 9;

- нет велосипедных парковок, все подъезды завалены вещами жильцов, не пройти по лестнице;

- ул. Студенческая - постоянно гуляют коровы, за ними никто не убирает. В итоге дети на детской площадке не могут нормально гулять. Потому что все качели и все пространство загажено.

Итоги

По результатам анализа полученных по итогам 2022 года данных, можно отметить небольшое снижение общего количества респондентов, принявших участие в опросе. Наименьшее количество респондентов в отчетном периоде отмечено Углегорском городском округе - всего 47 человек.

Общая удовлетворенность респондентов сферами жилищно-коммунального хозяйства, транспортного обслуживания и автомобильных дорог составила 74%.

По итогам проведения опроса населения об удовлетворенности сферами автомобильных дорог, общественного транспорта и жилищно-коммунального хозяйства органами местного самоуправления формируются планы мероприятий по реализации мер по повышению удовлетворенности по повышению уровня удовлетворенности населения сферами автомобильных дорог, общественного транспорта и жилищно-коммунального хозяйства (далее- Планы мероприятий).

Данные планы согласовываются с курирующими региональными органами исполнительной власти. Органы исполнительной власти обеспечивают мониторинг хода реализации планов, а также осуществляют контроль полноты и качества реализованных мероприятий.

Министерством Сахалинской области по эффективному управлению регионом был проведен анализ итогов выполнения вышеуказанных планов в 2022 году, который показал следующее.

Все планируемые мероприятия в сфере содержания автомобильных дорог и сфере общественного транспорта выполнены, либо выполняются в установленные сроки только в муниципальном образовании Поронайский городской округ. В остальных муниципальных образованиях отмечаются отклонения от плановых сроков.

Сложная ситуация по исполнению мероприятий, в части содержания автомобильных дорог, сложилась в следующих муниципальных образованиях, где мероприятия не выполняются по причине отсутствия бюджетных средств:

- восстановление профиля дорожного полотна с добавлением инертного материала автомобильной дороги общего пользования местного значения Арково-Мгачи в городском округе «Александровск-Сахалинский район»;
- обустройство ливневой канализации в г. Александровск-Сахалинский в городском округе «Александровск-Сахалинский район»;
- проведение капитального ремонта, в том числе асфальтирования, улицы Речная с. Новотроицкое в «Анивском городском округе»;
- капитальный ремонт с устройством асфальтового покрытия ул. Рыбной с. Стародубское в городском округе «Долинский»;
- капитальный ремонт ул. Центральная с. Новое в «Макаровском городском округе»;
- ремонт участка ул. Рыбацкой с. Некрасовка в городском округе «Охинский»;

- асфальтирование участков дорожного полотна от с. Палево до с. Онор и по ул. Кировской п. Тымовское в Тымовском городском округе;
- обустройство ливневой канализации в г. Углегорск Углегорского городского округа.

Практически во всех муниципальных образованиях респонденты ежегодно обращают внимание на проблему недостаточного грейдирования и обеспыливание автомобильных дорог без твёрдого асфальтового покрытия в летний период, очистки автомобильных дорог и тротуаров от снега в зимний период. При этом, администрации муниципальных образований в своих отчетах отражают только сведения о количестве проходов и их зависимости от погодных условий с учетом нормативом. Функции по периодическому контролю за состоянием автомобильных дорог, полнотой и качеством работ по их содержанию со стороны органов местного самоуправления, в том числе по работе с подрядчиками, не отражаются.

Администрациям городских округов Александровск-Сахалинский район, Анивский, Долинский, Корсаковский, Курильский, Невельский, Макаровский, Ногликский и Южно-Сахалинск было рекомендовано провести анализ пассажиропотока в целях изучения мнения и предложений жителей населенных пунктов о корректировке маршрутов или графика движения общественного транспорта. По отчетам органов местного самоуправления, только в Корсаковском городском округа эта работа выполнена.

Также было рекомендовано проработать вопрос об обновлении автобусного парка. В муниципальном образовании городской округ «Город Южно-Сахалинск» на 2023 год запланировано получение 100 ед. автобусов, работающих на газомоторном топливе. В муниципальном образовании «Южно-Курильский городской округ» в 2022 году приобретены 2 ед. автобусов. В «Томаринском городском округе» и «Углегорском городском округе» в 2022 году был проведен анализ действующего автобусного парка. Остальные муниципальные образования в отчетах об исполнении мероприятий сведения об анализе состояния действующего автобусного парка и планов по его обновлению не представлены.

Планируемые мероприятия в сфере жилищно-коммунального хозяйства в основном выполнены либо выполняются в установленные сроки. Имеются незначительные отклонения от планов, по которым местными администрациями принимаются необходимые меры.

При этом, отмечается, что часть мероприятий не выполнены в 2022 году по причине отсутствия бюджетных средств:

- капитальный ремонт придомовой территории по ул. Дьяконова д. 7 в г. Анива;
- капитальный ремонт придомовой территории по ул. Цапко д. 26 /1 и ул. Красных Партизан д. 15/1 в г. Оха.

В Курильском городском округе необходимо было проработать вопрос по подведению линии электропередач к переданным под ИЖС земельным участкам в г. Курильск по ул. Лесной в сторону водозабора. ООО «ДальЭнергоИнвест» была

подана заявка в региональную энергетическую комиссию Сахалинской области на финансирование мероприятия по проектированию и строительству трансформаторного пункта и линии электроснабжения для земельных участков в рамках инвестиционной программы. По данной заявке был получен отказ.