|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Дата** | **Время** | **Тема вебинара** | **Спикеры** | **Ссылка на вебинар\*\*\*** |
| 08.12.2021 | 12-00 (МСК) | **«Управление клиентским сервисом»** | 1. Панкратов Виталий Сергеевич, заместитель директора по управлению проектами ООО "САФИБ", *«Система удаленного мониторинга и управления «Ассистент»»*.  2. Петухов Денис Николаевич, генеральный директор «Крафт-Толк», *"Омниканальные онлайн-чаты для поддержки и продаж"* Табаев Илья, коммерческий директор 1С-Коннект, *«1С-Коннект – готовый сервис для формирования долгосрочных отношений с клиентами и оказания внутренних услуг в компании».*  3. Чаплыгин Алексей Алексеевич, Руководитель отдела развития и продвижения департамент межотраслевых решений 1С-Рарус, *«Современный клиентский сервис -омниканальность, роботизация и поддержка».* | <https://events.webinar.ru/48401259/9788975> |
| 09.12.2021 | 12-00 (МСК) | **«Документооборот. Системы администрирования. CRM-системы»** | 1. Панкратов Виталий Сергеевич, заместитель директора по управлению проектами ООО "САФИБ", *«Система удаленного мониторинга и управления «Ассистент»»*.  2. Ефимов Михаил, Эксперт СБИС ЭДО, *«Электронный документооборот в СБИС проще, чем вы думаете»*, ООО "Компания "Тензор".  3. Анна Перелыгина, эксперт по документообороту компании «1С-Онлайн», *«Как 1С:Договоры и 1С:Документооборот помогают готовить документы без ошибок и в срок».*  4. Митрофанова Ирина Григорьевна, методист решений для малого бизнеса, «1С:Управление нашей фирмы: работаем с клиентом от лида до результата»*.*  *5.* Петухов Денис Николаевич, генеральный директор «Крафт-Толк», *"Омниканальные онлайн-чаты для поддержки и продаж"*. | <https://events.webinar.ru/48401259/9789029> |
| 10.12.2021 | 12-00 (МСК) | **«Программное обеспечение для управления логистикой»** | 1. Ефимов Михаил, ООО «Компания «Тензор», эксперт СБИС ЭДО, *«Как ЭДО помогает логистике».* | <https://events.webinar.ru/48401259/9789077> |
| 10.12.2021 | 15-00 (МСК) | **«Автоматизация сервисных процессов внутри компании: ИТ, АХО, бухгалтерия, персонал»** | 1. Макаренков Павел, эксперт по сервисной автоматизации ООО «Смартнат», *«Прозрачность и предсказуемость в работе ИТ, АХО, HR с помощью ITSM 365»*.  2. Табаев Илья, коммерческий директор 1С-Коннект, «*1С-Коннект – готовый сервис для организации поддержки пользователей и взаимодействия сотрудников в компании».*  3. Митрофанова Ирина Григорьевна, методист решений для малого бизнеса, Фирма 1С, *«1С:Управление нашей фирмой – цифровизация процессов управления финансами малого бизнеса».*  4. Петухов Денис Николаевич, генеральный директор «Крафт-Толк», *«Мессенджеры, чат-боты и база знаний, как инструменты внутренней автоматизации компании».*  5. Салимова Ольга Петровна, Зам. рук. отдела по методологии розничной торговли, Фирма 1С, *«1С:Розница. Автоматизация процессов мотивации продавцов»* | <https://events.webinar.ru/48401259/9789125> |

\*\*\* для более корректной работы сервиса проведения вебинаров **webinar.ru** рекомендуется использовать браузеры: **Google, Yandex**