Приложение

к РЕГЛАМЕНТУ

обработки сообщений, поступающих

в Единую систему взаимодействия граждан

по вопросам деятельности органов

местного самоуправления

муниципального образования

«Городской округ Ногликский»,

утвержденному

постановлению администрации

«Городской округ Ногликский»

от 09 июля 2021 года 386

ПРАВИЛА МОДЕРАЦИИ

Сообщений, поступающих в Единую систему взаимодействия граждан по вопросам деятельности органов местного самоуправления   
муниципального образования «Городской округ Ногликский»

1. Общие положения
   1. Настоящие правила модерации сообщений подготовлены в целях обеспечения публикации сообщений пользователей в Единой системе взаимодействия граждан по вопросам деятельности органов местного самоуправления муниципального образования «Городской округ Ногликский» (далее - Единая система).
   2. Пользователи должны создавать Сообщения на русском языке или английском языке.
   3. Пользователь прикрепляет фотографии только в качестве иллюстрации текстовой части сообщения, за исключением случаев, когда фотография является обязательным атрибутом, необходимым для публикации со общения пользователя, либо, когда ввод текста сообщения необязателен. Не допускается публикация фотографий, акцентирующих внимание на образах конкретных людей, содержащих персональные данные, имеющих низкое разрешение и качество, недостаточное для различения объектов и выполненных на них работ, отредактированных в фоторедакторах, в том числе использование коллажей, фотографий, требующих редактирования, в частности переворачивания, кадрирования или приближения.
   4. Для публикации пользователь может направить в одном сообщении не более 5 фотографий совокупным размером не более 10 Мб в формате JPG, GIF, PNG, документ в формате PDF.
2. Основания отклонения сообщений пользователей

Отклонение сообщения - отказ в принятии сообщения в работу

* 1. Сообщение может быть отклонено, если:

- сообщение содержит информацию о проблеме, по которой ранее был дан ответ о невозможности ее решения с использованием Единой системы. Исполнитель в ответе должен указать ссылку на ответ;

- сообщение не содержит конкретных фактов, смысл сообщения не ясен;

- текстовая часть сообщения не содержит указания на проблему по тематикам (категориям), рассматриваемым в Единой системе;

- текст сообщения полностью повторяет текст сообщения, ранее опубликованного в Единой системе в отношении одного и того же объекта, при этом сообщение находится в работе. Исполнитель в ответе должен указать ссылку на более раннее Сообщение, принятое в работу;

- сообщение содержит безосновательные, недоказанные обвинения, оскорбления в адрес других Пользователей, Ответственных органов, физических или юридических лиц;

- сообщение содержит информацию, направленную на пропаганду ненависти и дискриминации по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, ущемление прав меньшинств, несовершеннолетних, причиняющую и призывающую к причинению им вреда в любой форме;

- текст сообщения или фотография, содержащиеся в сообщении, содержат персональные данные, в том числе персональные данные третьих лиц;

- текст сообщения или фотография, содержащаяся в сообщении, содержат информацию, распространяемую в коммерческих целях либо в любых других целях, отличных от целей создания и функционирования Единой системы, в том числе содержит ссылку на сторонний ресурс;

- сообщение содержит нецензурную лексику либо ее производные;

- сообщение содержит послания, просьбы, прошения личного характера;

- сообщение содержит описание нескольких проблем по разным проблемным тематикам (категориям);

- несоответствие личных данных Пользователя требованиям пользовательского соглашения.

1. Основания для ограничения действий пользователей
   1. Блокировка Пользователя - техническая мера ограничения возможных действий Пользователя в Единой системе, выраженная во временном запрете направления сообщений данного Пользователя в Единой системе сроком на 30 календарных дней.
   2. Пользователь подлежит блокировке в Единой системе, если:

Сообщение пользователя Единой системы содержит угрозы действиями, которые способны нанести ущерб другому Пользователю Единой системы, органам власти, иным лицам или организациям, а также угрозы политического, религиозного или иного преследования;

- Пользователь Единой системы осуществляет действия, которые могут быть классифицированы как действия спам-роботов. Пользователь блокируется, если он отправил в Единую систему не менее трех одинаковых сообщений за 10 минут, либо не менее 20 сообщений, включая опровержения ответов об устранении проблемы, в течение 24 часов.